

**CHOISISSEZ**

**VOTRE MOYEN DE PAIEMENT**

Pour faciliter et simplifier le paiement de votre loyer, Alcéane met à votre disposition plusieurs moyens de paiement efficaces et adaptés à vos usages. Découvrez-les dans ce guide.

Alcéane vous rappelle que le paiement du loyer s'effectue mensuellement à terme échu c'est-à-dire à la fin du mois écoulé (par exemple, fin février vous payez le loyer du mois de février).

23:02



## UNE DIFFICULTÉ DE PAIEMENT ?

Rencontrez votre conseiller social

**SANS RENDEZ-VOUS**  
**PENDANT SA PERMANENCE DE 8H30 À 12H30**

au 444 avenue du Bois au Coq 76620 Le Havre

Tram A ou bus n°6 / Arrêt Mare Rouge

### LUNDI MATIN si vous habitez :

Quartiers Sud - Les Neiges - Soquence  
Graville Stade - Graville Parking - Graville Brèque  
Lamoignon - Jean Maridor

### MARDI MATIN si vous habitez :

Centre-ville - Tourneville - Haut-Graville  
Bléville - Dollemard - Grand Hameau - Mont-Gaillard  
Les Camélias - Les Bleuets - Les Fushias - Les Glycines  
Les Iris - Balzac - Les Géraniums - Vélodrome - Leo Delibes  
Henri Martin - Pablo Neruda - Côte verte - Jean Jaures  
Sainte Beuve - Commandant Abadie - Hurricane  
Pres Colombel - Massillon - Octeville-sur-Mer  
Fontaine-la-Mallet - Criquetot l'Esneval  
Saint-Jouin-Bruneval - Etretat - Yport - Honfleur - Deauville

### JEUDI MATIN si vous habitez :

Caucriauville - Harfleur - Paul Verlaine - Cobalt

### VENDREDI MATIN si vous habitez :

Bois de Bléville - Mare Rouge - Mare au Clerc  
Porte des Paons - Frileuse Aplemont - Rouelles  
Fontenay - Montvilliers - Epouville - Gainneville - Gournay  
Sandouville - Gonfreville l'Orcher - Mayville

Si vous souhaitez prendre un rendez-vous

envoyez un mail à [conseillers-sociaux@alceane.fr](mailto:conseillers-sociaux@alceane.fr)

# Alcéane

444 avenue du Bois au Coq

CS 77006

76080 Le Havre cedex

Tél. 02 32 850 850

[Alceane.fr](http://Alceane.fr)

## VOS MOYENS de paiement

Alcéane OPH de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole • RCS 488 875 345 Le Havre • Conception : Direction communication • Illustrations : Raphaël Délerue • Septembre 2023



# Alcéane

# Choisissez le moyen de paiement de votre loyer

## J'OPTÉ POUR

### le prélèvement automatique

En optant pour le prélèvement automatique de votre loyer, vous choisissez la date de votre prélèvement (le 2, le 7 ou le 10 du mois) et vous bénéficiez également du service des avis d'échéances en ligne. Fini le papier ! Vos avis sont archivés sur votre compte locataire sécurisé pour les consulter et les télécharger à tout moment.

#### COMMENT PAYER PAR PRÉLÈVEMENT ?

Depuis votre compte locataire en ligne, rendez-vous dans **Mon loyer** et cliquez sur **Compléter une demande de prélèvement**. Avant de commencer, munissez-vous d'un RIB.

Vous pouvez aussi télécharger la demande de prélèvement sur Alceane.fr et la renvoyer par courrier.



#### >> DEPUIS VOTRE COMPTE

Vous pouvez modifier votre RIB et votre date de prélèvement quand vous le souhaitez.

## J'OPTÉ POUR

### le paiement sur Alceane.fr



Le paiement en carte bancaire depuis le site Alceane.fr ou l'appli mobile Mon Alcéane est entièrement sécurisé. Depuis votre compte locataire en ligne, rendez-vous dans Mon loyer et suivez les modalités indiquées.



#### >> DEPUIS VOTRE COMPTE

Le paiement en ligne est accessible 24 heures / 24 et 7 jours / 7. Et vous pouvez payer en plusieurs fois.

## J'OPTÉ POUR

### le chèque bancaire



Votre chèque doit être signé et libellé à l'ordre d'Alcéane. Il est à envoyer par courrier ou à déposer à Alcéane.

N'oubliez pas d'indiquer au dos du chèque votre numéro de contrat et de joindre le coupon détachable de votre avis d'échéance.

## J'OPTÉ POUR

### le TIP : titre interbancaire paiement

Le paiement par TIP vous permet de régler facilement votre loyer : il suffit de dater et signer le volet situé en bas de votre avis d'échéance et de l'envoyer dans l'enveloppe jointe (sans oublier de la timbrer).

Lors du premier paiement par TIP ou si vous avez changé de domiciliation bancaire, vous devez joindre votre relevé d'identité bancaire (RIB) du compte à débiter avec le volet du TIP.



#### COMMENT PAYER PAR TIP ?

Détachez le volet, datez-le et signez-le. Puis renvoyez-le dans l'enveloppe jointe, en la timbrant. Pour votre premier paiement, joignez à votre envoi un RIB.