

home

Le magazine des locataires d'Alcéane - N°4 / Été 2012

AIRPORT À DOLLEMARD

Une résidence contemporaine





GÉRER VOTRE COMPTE LOCATAIRE...
C'EST SIMPLE COMME UN JEU D'ENFANT !

www.alceane.fr



Sur www.alceane.fr, **connectez-vous** avec vos identifiants et accédez à votre **espace privé**, gérez votre **compte**, réglez votre **loyer**, téléchargez vos **avis d'échéance**, déposez une **réclamation**... > TOUS LES DÉTAILS PAGE 10

sommaire

N°4 / Été 2012

l'actu des chantiers

INAUGURATION

La résidence *La Lézarde*..... page 2

INAUGURATION

Ti Hameau, un petit air d'Italie... .. page 3

RÉHABILITATION

Les Tourelles, après l'expo, les travaux pages 3

à la une

NOUVELLE RÉSIDENCE

Airport prend son envol..... page 4

3 QUESTIONS À...

Mathilde Recoules, monteur d'opérations
chez Alcéane..... page 5

ma maison

CONSEILS LOCATAIRES

Assurer son habitation est obligatoire..... page 7

3 QUESTIONS À...

Anita Mauger, responsable assurances
et garanties chez Alcéane..... page 7

vivre au havre

INFOS PRATIQUES ET CULTURELLES

Conseils et informations..... page 9

les dessous d'alcéane

NOUVEAUX SERVICES

Gérez votre compte locataire
sur internet : www.alceane.fr..... page 10

SERVICES DE PROXIMITÉ

L'équipe Express Propreté..... page 12

3 QUESTIONS À...

Nathalie Coadou, directrice
des ressources humaines page 13

du côté d'alcéane

SPORT, CULTURE, JARDINAGE...

Ça s'est passé près de chez vous..... page 14

SERVICE SERRURERIE

Des artistes maison !..... page 15

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les nouveaux membres..... page 16

édito



Jean MOULIN
Président d'Alcéane

« Alcéane, Le Respect de l'Autre ! »

Le logement est un véritable constituant de la protection sociale. Il contribue à l'épanouissement personnel, participe au bien-être individuel, à l'insertion et à la cohésion sociale. Bref, le logement social est un bien précieux, notre *seconde peau* ; sachons ensemble le préserver.

Au-delà de remplir sa mission sociale essentielle et fondamentale de loger les familles modestes, Alcéane investit dans l'avenir, tant par ses programmes de réhabilitations et de constructions que dans l'amélioration de vos conditions d'existence et de votre cadre de vie. Ainsi, la sécurisation de nos parties communes, la mise en œuvre d'aménagements dans les logements anciens pour les personnes vieillissantes, handicapées, et l'ensemble des actions permettant de briser la spirale de l'exclusion, de la discrimination et des violences participent au « bien vivre ensemble » en favorisant le respect de l'autre !

Vous découvrirez également dans ce numéro, un dossier spécial sur notre site Internet qui vous propose de nombreux services très pratiques comme la possibilité de déposer une réclamation technique. En page 7, nous vous rappelons pourquoi et à quel point il est important d'être bien assuré. Les événements tragiques récents comme les incendies ou les dégâts des eaux nous le rappellent malheureusement.

Vous retrouverez en dernière page comme dans les précédents numéros, la carte T qui vous permet de nous écrire gratuitement pour nous faire part de vos remarques. Alors n'hésitez pas, utilisez la.

Plus généralement, ce numéro de *home* vous fera partager l'étendue des actions conduites par les équipes d'Alcéane.

Chers lecteurs, locataires,
je vous souhaite un très bel été.

INAUGURATION

La résidence *La Lézarde*

Le 3 juillet, Alcéane a inauguré les quatre-vingt-dix logements de la résidence sociale La Lézarde de l'association Coallia.



Photo : Alcéane

L'implantation et la composition du bâtiment ont été choisies pour supprimer les vis-à-vis, et favoriser l'orientation par rapport au soleil.

Construite par Alcéane au bord de la rivière La Lézarde à Gonfreville-l'Orcher, les logements/studios de la résidence accueillent dignement les travailleurs migrants, sont gérés par Coallia.

La résidence composée d'un pôle central desservant trois bâtiments de trente logements (dix logements par étage) s'intègre parfaite-

ment à l'environnement.

Le pôle central est l'accès unique à la résidence et regroupe les locaux du personnel de gestion, de service (cafeteria, laverie, bagagerie) et d'animation (salle polyvalente) favorisant une vie sociale au sein de la résidence. Il permet également de veiller aux allées et venues des résidents.

Chaque étage de chaque bâtiment est rythmé par un code couleur

repris dans les logements. D'une surface minimum de 17m², chaque logement est composé d'une pièce principale meublée (lit, tables, chaises, armoire), d'une kitchenette et d'une salle de douche. La production d'eau chaude est assurée par des panneaux solaires, un système de récupérateur d'eau de pluie a été installé et les terrasses des bâtiments sont végétalisées. ■



Coallia, une association pour l'insertion vers l'autonomie

Fondée en 1962, l'association Coallia a été créée dans les années de la décolonisation, par d'anciens résistants dont Stéphane Hessel, entre autres, pour accueillir, former et loger les travailleurs migrants. Elle a pour objet de défendre la dignité humaine, le respect de l'autre et la reconnaissance des différences.

Aujourd'hui, Coallia regroupe plus de 1.900 salariés qui interviennent au niveau social dans l'habitat, l'hébergement, la formation professionnelle et l'accompagnement de personnes âgées ou handicapées. Les missions de Coallia sont qualifiées d'intérêt général et d'utilité sociale.

Plus d'infos : www.coallia.org



travaux en cours



Photo : Alcéane

Un CMS au Mont-Gaillard

Alcéane a terminé les travaux du Centre Médico-Social du groupe Montessori au Mont-Gaillard (90 rue de la Bigne à Fosse). L'ouverture prochaine est programmée début juillet.



Photo : Alcéane

Résidence Ursinus

A l'entrée de la forêt de Montgeon, 29 logements collectifs et 31 pavillons de la résidence Ursinus sont en cours de construction et viendront compléter l'offre de logement du Bois de Bléville dès la fin 2012.

INAUGURATION

Ti Hameau, un petit air d'Italie...

Ti Hameau, une résidence mixte, entre logements sociaux et logements adaptés.



Photo : Alcéane

Les abords du bâtiment en cours de végétalisation.

La résidence Ti Hameau dans le quartier Caucriauville se compose de vingt-quatre logements : treize logements de type 2 (de 48m² en moyenne) et onze logements de type 3 (de 64m² en moyenne).

Elle accueillera prioritairement des personnes handicapées dépendantes et leur permettra de pouvoir développer un projet de vie personnel au sein d'une structure privative. Cette résidence est le reflet d'une volonté de mixité

entre logement sociaux ordinaires et logements adaptés.

Tous les logements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et douze logements sont plus particulièrement adaptés aux personnes handicapées dépendantes.

La résidence propose également une salle conviviale et des locaux de service en rez-de-chaussée. L'environnement de la résidence a été respecté en aménageant des espaces verts. La résidence est certifiée THPE (Très Haute Performance Énergétique). ■

RÉHABILITATION

Les Tourelles, après l'expo, les travaux

Les travaux de la future résidence des Tourelles débuteront fin 2012.



Cabinet d'architecture Eric Longlois - Architecte D.P.L.G

Plan du rez-de-jardin Futur niveau 0.

Alcéane, propriétaire du bâtiment depuis 1982, a rendu hommage à ce lieu emblématique de l'histoire havraise à travers deux semaines de portes ouvertes, d'expositions et de rencontres qui se sont déroulées du 26 novembre au 9 décembre 2011. Maison particulière construite il y a 111 ans pour le compte d'un assureur maritime, la Villa a accueilli une clinique d'accouchement pendant presque 20 ans. Loué dès 1976 puis acheté en 1982 par Alcéane qui en fit sa Recette, le bâtiment

typique de briques rouges et d'ardoises accueillera bientôt sept logements sociaux, faisant ainsi revivre un lieu qui a traversé le siècle et dans lequel plus de neuf mille petit(e)s havrais(es) ont vu le jour.

Les travaux de réhabilitation du bâtiment débuteront donc fin 2012. La toiture sera refaite et isolée, la porte d'entrée sera conservée, toutes les menuiseries seront remplacées, les sanitaires et équipements y seront installés. ■



Photo : Alcéane

Entrée de ville

Les deux tours du groupe Armand Barbès ont été démolies. Une réflexion sur la réhabilitation et la résidentialisation du bâtiment C est en cours pour participer à l'embellissement de l'entrée de ville.



Photo : Alcéane

Démolitions à Paul Bouchez

Dans le cadre du réaménagement du quartier Paul Bouchez, la démolition de 250 logements de la résidence Paul Bouchez est achevée. Les terrains ainsi libérés seront engazonnés dans l'attente d'une nouvelle affectation.



NOUVELLE RÉSIDENCE

Situé sur le plateau nord-ouest de la ville, le quartier de Dollemard est en plein essor.

Classés Espace Naturel Sensible Départemental depuis 2001, le plateau et ses falaises littorales font partie des éléments paysagers naturels remarquables du Havre.

Airport prend son envol

Dans le quartier de Dollemard en pleine évolution, Alcéane a construit vingt pavillons aux allures contemporaines.

CONSTRUIRE ET AMÉNAGER DURABLEMENT

Alcéane signe une résidence contemporaine de vingt pavillons du trois au cinq pièces avec jardin, garage attenant et stationnement. Deux pavillons sont spécifiquement adaptés aux personnes à mobilité réduite. Résolument tourné vers le développement durable, Alcéane construit une résidence res-

pectueuse de l'environnement garantissant une économie d'énergie grâce, entre autres, aux panneaux solaires individuels. La résidence est labellisée Habitat et Environnement auprès de l'organisme Cerqual.

À proximité des équipements scolaires, des commerces et des transports, la résidence Airport est au cœur d'un nouveau quartier résidentiel et attractif du Havre, de la clinique de l'Estuaire. ■

La nouvelle résidence Airport c'est :

- Cinq T3 - Dix T4 - Cinq T5.
- Deux logements adaptés aux PMR.
- Un stationnement et un garage par pavillon.
- Un jardin viabilisé.
- Un récupérateur d'eaux pluviales.
- Des panneaux solaires pour l'eau chaude sanitaire.
- Une chaudière gaz à condensation pour le chauffage.
- Une construction en ossature bois.
- Une isolation acoustique performante.
- Des matériaux extérieurs anti-oxydants.

LES PLUS DE LA RÉSIDENCE

- **Une certification environnementale : les pavillons répondent à un cahier des charges strict en matière d'exigences environnementales et bénéficient de la certification Cerqual filiale de Qualitel.**
- **Une source d'énergie inépuisable : des panneaux solaires individuels installés sur les toitures assurent la production de l'eau chaude sanitaire des pavillons.**
- **Une architecture contemporaine : d'une ligne moderne, avec des matériaux nobles comme le bois, les pavillons s'intègrent dans le paysage avec harmonie.**

AVANT / APRÈS



3 QUESTIONS À...



Mathilde Recoules

Monteur d'opérations chez Alcéane

ENTRETIEN

Mathilde Recoules pilote les chantiers. Elle raconte son expérience sur le chantier de la résidence Airport.

En quoi consiste la fonction du monteur d'opérations au sein d'Alcéane ?

Le monteur d'opérations est chargé du suivi d'opérations de construction, réhabilitation, démolition et reconstruction sur le plan social, juridique, technique et financier. Il propose un programme pour chaque opération qui définira son cadre social, technique et financier et doit s'assurer du respect de celui-ci jusqu'à la réception de l'opération. Il assume la responsabilité d'un projet dans le respect des engagements pris en terme de qualité des prestations, des délais et des coûts. Son approche est transversale.

Qu'est ce qui vous motive dans la fonction que vous occupez au sein d'un grand bailleur social ?

La plus grande motivation reste de proposer aux locataires des logements de qualité tout en recherchant à maîtriser les loyers. Le métier de monteur d'opérations nécessite la rencontre de partenaires extérieurs (entreprises, maîtrises d'œuvres, partenaires financiers). Ces échanges enrichissent l'approche de mon métier qui est déjà au sein d'Alcéane très transversal. Enfin, l'évolution des réglementations en terme d'habitat, qu'elles soient au niveau des dispositifs de l'État, des contraintes techniques, des matériaux, impose de se poser sans cesse des questions. Cette diversité fait que j'aurai toujours des choses à apprendre.

Quelles ont été les particularités d'un chantier tel que celui de la résidence Airport ?

Tout d'abord, le projet est construit sur des parcelles déjà viabilisées par un Aménageur au sein d'un quartier où Alcéane était très peu représenté. Le projet a fait l'objet d'un concours d'architecture dont les Ateliers 6.24 ont été lauréats. Ceux ci proposaient un système constructif n'ayant pas été encore réalisé par Alcéane, la construction bois. Cela a donné à l'opération un caractère exemplaire et a donné lieu à des échanges enrichissants (ex : Visite du chantier lors des Rencontres Habitat et Francophonie). De plus, l'architecte du projet a tenu à ce que chaque pavillon soit différent des autres. Tous les pavillons bénéficient de parcelles généreuses et peu d'entre eux sont mitoyens. Enfin, je tiens à souligner une collaboration très positive avec l'architecte en charge du suivi du chantier, celui-ci ayant fait preuve d'un sérieux et d'une implication que je n'avais pas connue sur d'autres chantiers. Les aléas du chantier ont chaque fois été maîtrisés et nous dirigent vers une mise en location des pavillons pour la rentrée scolaire 2012. ■

Jusqu'au
10 novembre 2012

2 EXPOSITIONS

à tous
les goûts



Ateliers enfants
à partir de 2 ans

**ENTRÉE
GRATUITE**

**MODERNIST
CUISINE**



Ateliers adultes
sur réservation

Ville du Havre - Mars 2012 - Photos : Apex et Modernist Cuisine

CONSEILS LOCATAIRES

Assurer son habitation est obligatoire

Le contrat d'assurance habitation est obligatoire pendant toute la durée de votre bail. Ce contrat permet de garantir les risques de dommages que vous subirez ou que vous causerez, à l'occasion d'un sinistre.

Un minimum de garanties obligatoires

Une assurance habitation inclut de nombreuses garanties. Le minimum obligatoire étant :

- Les risques locatifs : les dommages causés à l'immeuble et au voisinage en cas d'incendie et autres risques associés, d'explosions, d'inondations.
- La responsabilité civile vie privée : les dommages causés à d'autres personnes par vous-même, votre conjoint, vos enfants et votre animal domestique (chat et chien, selon la catégorie).

Sans assurance vous ne serez pas remboursés de vos biens détériorés, que vous soyez à l'origine du sinistre ou non. Vous risquez de subir des recours pour les dommages causés aux tiers.

Vous pouvez demander des garanties supplémentaires comme le vol, le rééquipement à neuf de vos biens, l'assurance scolaire... En fonction des informations sur votre logement (nombre de pièces, type de construction,...), du type et du montant des garanties demandées, une prime d'assurance est déterminée. D'ailleurs, une assurance habitation ne se choisit pas en fonction du montant de la prime. Nous vous conseillons de vérifier que les garanties proposées et la somme des indemnités versées en cas de sinistre correspondent à votre situation. De plus, n'oubliez pas de contrôler le montant des franchises pour chacune des garanties (la fran-

chise étant la partie du montant du sinistre qui reste à votre charge).

Actualisez votre contrat

Vous pouvez souscrire un contrat d'assurance auprès de la compagnie de votre choix. Il est évident que vous devez payer votre prime d'assurance sous peine de voir votre contrat résilié et ainsi de ne plus être couvert en cas de sinistre.

Alcéane est en droit de vous demander à n'importe quel moment une attestation d'assurance. Soyez donc à jour !

Par ailleurs, n'hésitez pas à prendre périodiquement un rendez-vous avec votre assureur pour faire le point sur votre contrat. Le montant des garanties et les types de risques peuvent varier en fonction de l'achat de nouveaux objets (écran plat, ordinateur...).

En cas de sinistre

Sous 48 heures, vous devez contacter votre assureur qui vous donnera la marche à suivre en fonction de la situation. Il est important de conserver toutes preuves des dommages (objets cassés ou détériorés, factures, photos, garanties...) car elles peuvent être demandées lors de la procédure d'indemnisation.

Cependant, la meilleure assurance est la précaution : veillez à bien fermer vos robinets pour éviter les dégâts des eaux, ne laissez pas une friteuse sans surveillance pour éviter un incendie. Soyez vigilants ! ■



3 QUESTIONS À...

Anita Mauger

Responsable assurances et garanties

« Le pire pour un locataire, c'est de ne pas être assuré »

ENTRETIEN

En quoi consiste la fonction de responsable Assurances et Garanties au sein d'Alcéane ?

Ma mission se scinde en deux, très différentes l'une de l'autre. D'abord la mission « Assurances » qui consiste à donner à Alcéane les moyens de se protéger des dommages pouvant survenir sur le patrimoine : incendie, dégât des eaux, vol..., ou des dommages occasionnés par ses biens ou son personnel à autrui (Responsabilité Civile). En cas de sinistre, le service Assurances et Garanties ne traite pas l'origine du sinistre, mais les conséquences. Nous nous efforçons d'aider nos locataires à faire les démarches auprès de leur assurance et de réparer les dommages dans les meilleurs délais. Cela passe par une solide organisation interne mais également par la passation de marchés avec des entreprises pour réparer les conséquences d'un sinistre (désenfumage des cages d'escalier, pompage d'un logement inondé, réfection des placo-plâtres...). La seconde partie de ma mission consiste à faire jouer les garanties après les travaux de construction ou de réhabilitation.

Qu'est ce qui vous motive dans la fonction que vous occupez au sein d'un grand bailleur social ?

L'aspect humain d'abord : travailler avec une équipe motivée, sortir nos locataires de situations difficiles, être amenée à rencontrer toutes sortes de personnes (assureurs, techniciens, experts, locataires, collègues...). L'aspect technique : le patrimoine d'Alcéane est riche et varié, les modes constructifs différents et rechercher l'origine des sinistres est passionnant ! Enfin : La diversité des missions, chercher sans cesse à améliorer le service rendu, travailler dans l'urgence...

Quels difficultés rencontrez-vous le plus souvent et quels conseils donneriez-vous aux locataires ?

Le pire pour un locataire, c'est de ne pas être assuré. Malheureusement beaucoup prennent conscience de l'ampleur de la catastrophe après le sinistre, lorsqu'il faut tout racheter sans avoir perçu une indemnité d'assurance. Je peux rappeler aussi les origines d'incendie les plus fréquentes : les friteuses oubliées, les multiprises surchargées, les enfants qui jouent avec le feu, les bougies et les cigarettes sur le lit ou le canapé ! ■

Pour contacter le service
Assurances & Garanties :



0 232 850 850

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

**OUVERTURE
MARS 2013**

**SALLE DE
SPECTACLES
ET PÔLE DE
CRÉATION**



Une salle de 815 places,
un club de 193 places,
un restaurant,
des appartements pour
les artistes en résidence,

des studios de répétition
professionnels,
un espace d'exposition,
un bar,
une coopérative,
un baby foot

LE TETRIS

FORT DE TOURNEVILLE
LE HAVRE

Conception & réalisation dbcom 06/2012 RC 430 023 101



Association Papa's prod,
55 rue du 329^e RI, 76620 Le Havre
02 35 19 00 38 / courrier@papasprod.com

www.letetris.fr



EXPOSITIONS

Un été autour du France



Le Havre célèbre le paquebot France, 50 ans après son premier départ pour New York. Tout un «été passionnément France» sera rythmé par trois expositions :

- **Paquebot France**, du 9 juin au 23 sept. Musée d'art moderne André Malraux (MuMa), 2 boulevard Clemenceau, 76600 Le Havre Tél. : 02.35.19.62.62
- **Mer d'argent, les arts de la table à bord des paquebots**, du 12 mai au 26 août Espace André Graillot, Chaussée Kennedy, Le Havre
- **France, roman d'une ville**, du 12 mai au 23 septembre, sur les cabanes de la plage du Havre.

CONTACTS UTILES

ENCOMBRANTS

Pour les **encombrants, déchets et débris** divers **sur la voie publique** contactez gratuitement le :

N°Vert 0 800 35 10 11

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

(de 8h00 à 16h30 du lundi au vendredi, sauf jours fériés).

TRANSPORTS

Bus Océane.....	02 35 22 35 00
Tramway.....	0800 12 2012
*Appel gratuit depuis un poste fixe	
Funiculaire.....	02 35 54 38 83
Vélocéane.....	02 35 22 35 00
Location de vélo	
Service FIL'BUS.....	02 35 22 35 22
Service de transport à la demande	
Mobi'Fil.....	02 35 22 34 34
Service de transport à la demande pour personnes handicapées ou déficientes visuelles	

SANTÉ

SAMU.....	15
Pompiers.....	18
Groupe hospitalier.....	02 32 73 32 32
Médecins de garde.....	02 32 73 32 33
CPAM Le Havre.....	36 46

FAMILLE

CAF.....	0 810 25 76 80
Enfance maltraitée.....	119
Objets trouvés.....	02 35 19 21 37

URGENCE

Police Nationale.....	17
Pompiers.....	18
Police Municipale.....	02 35 19 20 20
Gendarmerie.....	02 35 42 40 65
ERDF.....	09 72 67 50 76
GRDF.....	0 800 47 33 33

LES FESTIVALS D'ÉTÉ : 250 SPECTACLES GRATUITS

Z'Estivales et Moz'aïque



Côté **arts de la rue**, les **Z'Estivales** avec **250 spectacles gratuits** vous attendent tous les week ends du **7 juillet au 5 août** à la plage et dans une douzaine de lieux. Renseignements aux Bains Maritimes. Côté **musique des mondes**, c'est **Moz'aïque** et **40 concerts** dans les jardins suspendus du **19 au 22 juillet**. Il vous en coûtera seulement 2 euros par jour ou 6 euros pour les 4 jours. Pour plus d'information : Tél. : 02 32 74 04 04 www.festivaletelehavre.fr Programme complet disponible à l'Office de tourisme

MUSIQUE

Les vendredis magic



Le Magic Mirrors, le nouvel endroit culturel original et convivial, propose des concerts deux vendredis par mois à 21h au tarif unique de 8 euros.
 6 juillet : **Shoo** - 27 juillet : **Nina Attal** - 3 août : **Baaziz** - 14 sept. : **Phaella** - 28 sept. : **Marc Minelli + Guests** - 12 oct. : **Les gars dans l'coin** - 26 oct. : **La Zygomatik & Awek** - 16 nov. : **Candy Kane** - 3 nov. : **Ras Daniel & Tu Shung Pen** - 7 déc. : **100% Stones** - 21 déc. **Beatles Go Jazz**
 Magic Mirrors
 Quai de la Réunion
 76600 Le Havre

NOUVEAUX SERVICES

Gérez votre compte locataire sur internet : www.alceane.fr

TÉLÉCHARGEZ VOS QUITTANCES DE LOYER

En optant pour ce service, vous recevrez chaque mois un courriel vous informant que votre dernier avis d'échéance est disponible dans votre **Espace locataire**. Les avis sont disponibles pendant un an à compter de leur mise en ligne : vous pouvez les consulter, les télécharger et les enregistrer de manière sécurisée. Vous ne recevrez plus d'avis papier.

Vos avis d'échéance sont importants car ils représentent également vos quittances de loyer et servent de justificatif de domicile.

MODIFIEZ VOS COORDONNÉES

Vous pouvez mettre à jour et modifier vos coordonnées de courriels, de téléphones fixes et portables.

The screenshot shows a web form titled "Modification de vos coordonnées". It includes fields for "Email", "Téléphone fixe", and "Téléphone mobile". There are "OK" and "Annuler" buttons at the bottom.

➔ À NOTER !

Optez pour le prélèvement automatique

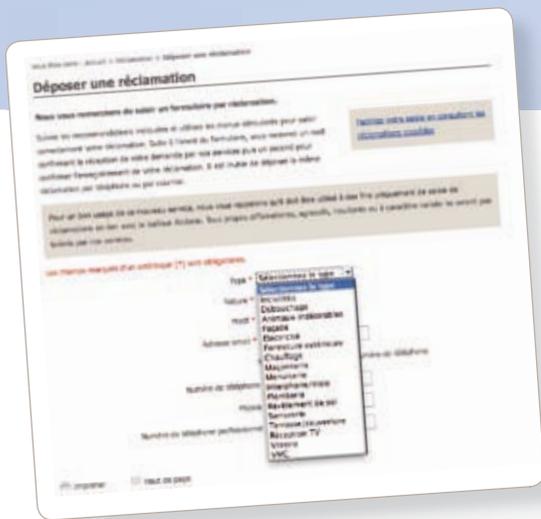
Afin de télécharger vos avis d'échéance, vous devez avoir opté pour le prélèvement automatique. Simple et pratique, une fois mis en place auprès de votre banque, les prélèvements du montant de votre loyer se font alors automatiquement le 2, 4, 8 ou 10 du mois selon votre choix.

Le formulaire de prélèvement automatique est disponible au siège social ou dans les antennes de proximité.

PAYEZ VOTRE LOYER EN LIGNE À TOUT MOMENT

Dès la première page du site, vous êtes dans un espace entièrement sécurisé. La lettre S dans l'adresse signifie «secure» : <https://www.alceane.fr>. Aussi, sachez que lorsque vous payez votre loyer, vous êtes redirigés vers un service de la Caisse d'Épargne répondant aux règles les plus strictes de sécurité et de confidentialité. Vous pourrez voir dans le bas à droite de votre fenêtre de navigation un cadenas s'afficher attestant que vous êtes dans un espace protégé.

The screenshot shows the online payment interface. It features a security notice at the top: "Vous êtes en connexion directe et sécurisée avec notre service e-paiement." Below this, there are fields for "Prélèvement autorisé par carte Visa ou Mastercard" and "Prélèvement autorisé par carte Visa ou Mastercard". The interface includes logos for "GROUPE CAISSE D'ÉPARGNE", "MasterCard SecureCode", and "Verified by VISA".



VOTRE ESPACE LOCATAIRE PERSONNALISÉ ET SÉCURISÉ

Sur www.alceane.fr, connectez-vous avec vos identifiants (attention aux minuscules/majuscules) et accédez à votre espace privé, gérez votre compte, réglez votre loyer, téléchargez vos avis d'échéance...

Vos identifiants sont composés de la référence de contrat inscrite sur votre avis d'échéance et du mot de passe qui vous a été envoyé par courrier.

En cas d'oubli, vous pouvez cliquer sur le lien **Mot de passe oublié ?**

Saisissez alors votre nom, votre prénom et votre numéro de contrat. Nous vous enverrons par courrier votre nouveau mot de passe.

DÉPOSEZ UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE NOS SERVICES

Utilisez le **formulaire en ligne** et suivez les recommandations indiquées dans les menus déroulants.

Suite à l'envoi du formulaire, vous recevrez un mail confirmant la **réception de votre demande** par nos services puis un second pour confirmer l'**enregistrement de votre réclamation**.

Il est inutile de déposer la même réclamation par téléphone ou par courrier. Pour un bon usage de ce nouveau service, nous vous rappelons qu'il doit être utilisé à des fins uniquement de saisie de réclamations en lien avec le bailleur Alcéane.

Tous propos diffamatoires, agressifs, insultants ou à caractère raciste ne seront pas tolérés par nos services.

TÉLÉCHARGEZ VOTRE DEMANDE DE LOGEMENT

Téléchargez simplement la nouvelle demande de logement social (Cerfa 14069*01) et retrouvez les conseils ou informations essentielles depuis l'onglet [Devenez locataire](#).



➔ À NOTER !

Inutile de vous déplacer dans une antenne ou au guichet !

Pour le bon enregistrement de votre demande, vous devez remplir correctement l'ensemble des informations du formulaire au stylo noir et y joindre une photocopie (recto/verso) de votre carte nationale d'identité ou titre de séjour en cours de validité. Des documents complémentaires pourront vous être demandés au cours de l'instruction de votre dossier. Celui-ci devra être envoyé avec les photocopies demandées par courrier à :

Alcéane 85 rue des Gobelins - BP81 - 76050 Le Havre
Une attestation d'enregistrement vous sera transmise confirmant votre demande pour une durée de 12 mois.

SERVICES DE PROXIMITÉ

L'équipe Express Propreté

Créée il y a plusieurs années, l'équipe express propreté d'Alcéane assure l'entretien et la rénovation des parties communes des immeubles



Photo : Alcéane

L'équipe Express Propreté interne à Alcéane permet d'être beaucoup plus réactif et de réduire les délais d'intervention

Alcéane entretient quotidiennement l'ensemble de son patrimoine, tout en cherchant à l'améliorer. C'est dans cet esprit que l'équipe Express Propreté intervient. La nouvelle équipe existe depuis sept mois. Affirmant sa préoccupation d'être toujours au plus près de ses locataires, Alcéane a voulu une

équipe en interne pour pouvoir être réactif et réduire ainsi les délais d'intervention. L'équipe, composée de cinq personnes dynamiques et consciencieuses, met en œuvre tout son savoir faire pour nettoyer, peindre ou rénover les halls d'entrées et les parties

communes des immeubles.

Quatre demandeurs d'emplois longue durée ont bénéficié d'un contrat aidé et à ce titre d'une formation professionnelle prise en charge par Alcéane.

Les antennes de proximité listent les sites qui nécessitent l'intervention de l'équipe. La Direction de la gestion locative définit les sites prioritaires et notre responsable d'équipe, Christine Baillobay, constate sur place les travaux à effectuer.

«Nous effectuons principalement, des travaux de peinture : halls, portes de garage, portiers phoniques, abris conteneurs, boîtes aux

lettres, cages d'escalier. Mais aussi le lessivage et le décapage des sols et des murs, et parfois la remise en état des parkings ou d'espaces verts... Tout ce qui touche à la propreté, l'hygiène, la salubrité... Quand nous sommes sur le terrain, les locataires sont contents du résultat» ■



L'équipe express propreté

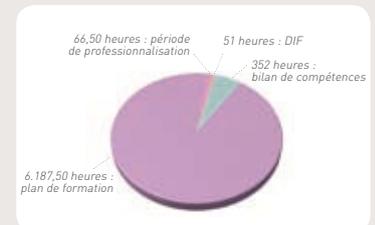
LA FORMATION CHEZ ALCÉANE

5 contrats uniques d'insertion (dont 3 au sein de l'équipe express propreté, demandeurs d'emploi longue durée embauchés dans le cadre d'un contrat d'insertion et bénéficiant, à ce titre, d'une formation professionnelle prise en charge par Alcéane).

2 agents en période de professionnalisation.

24 salariés formés à l'éco-conduite et à une conduite respectueuse.

RÉPARTITION DES DÉPENSES DE FORMATION PAR DISPOSITIF (en nombre d'heures)



DÉPENSES DE FORMATION (en euros)



3 QUESTIONS À...

Nathalie Coadou

Directeur Général Adjoint - Directeur des ressources humaines

« Formation professionnelle : Alcéane applique pleinement la réglementation, mais intervient également pour aider des personnes à retrouver une place sur le marché de l'emploi. »

ENTRETIEN

Depuis dix ans à la tête de la Direction des Ressources Humaines, Nathalie Coadou nous explique les enjeux d'un métier au cœur d'une entreprise sociale. Elle analyse comment la formation professionnelle entre pleinement dans les missions d'une entreprise citoyenne telle qu'Alcéane.

En quoi consiste la fonction de directrice des ressources humaines au sein d'Alcéane ?

Le contexte et la réglementation professionnelle ne cessent d'évoluer et la fonction de directeur des Ressources Humaines s'adapte en conséquence. Même s'il faut assurer et garantir la fiabilité de la gestion administrative et de la paie du personnel, ma préoccupation porte davantage sur l'employabilité des personnels. Il s'agit de prévoir et d'organiser les conditions d'emploi et de travail pour que le salarié et l'employeur développent une relation de travail gagnant / gagnant avec une forte collaboration des directeurs et responsables.

Cela se décline sur de nombreux thèmes et notamment : l'anticipation de l'évolution des métiers, la mise en adéquation des compétences, une forte sensibilité aux conditions de travail et à la prévention des risques professionnels, la mise en œuvre d'une politique de rémunération et de protection sociale motivante. La Direction des Ressources Humaines doit emmener et accompagner les hommes et les femmes pour les faire adhérer aux objectifs d'entreprise

et s'adapter aux nécessaires évolutions avec les composantes métiers et psychologiques de cet enjeu.

Qu'est-ce qui vous motive dans la fonction que vous occupez au sein d'un grand bailleur social ?

La richesse de la fonction : elle nécessite une certaine technicité Ressources Humaines, qu'il convient toutefois d'actualiser régulièrement, de nombreux échanges avec le personnel, une ouverture sur les services et leurs différents métiers et un objectif de développement et d'amélioration du bien être au travail, avec la Direction Générale, les managers et les instances représentatives du personnel. L'objectif est que globalement, Alcéane soit perçue comme un employeur à l'écoute de son personnel et attentif à ses conditions d'activité.

En tant que bailleur social, assurant un service public, nous avons une réelle attention pour les familles et les hommes. Cette préoccupation est transposée pour le personnel de l'Office. Par ailleurs, la taille est intéressante. Avec 330 personnes, nous sommes suffisamment nombreux pour développer et mettre en place des

dispositifs intéressants mais aussi pas trop nombreux pour connaître les personnes et entretenir des relations professionnelles personnalisées.

Comment appréhendez-vous les contrats aidés ainsi que la formation professionnelle ?

La formation professionnelle est un domaine règlementé avec des dispositifs nouveaux depuis la loi de 2004. Alcéane applique pleinement la réglementation et permet à de nombreux salariés d'en bénéficier. Les dépenses de formation 2011 représentent 3.1 % de la masse salariale quand l'obligation est de 1.6%. Notre volonté de développer les compétences ne se limite pas aux seuls effectifs permanents puisque nous accompagnons certaines personnes sous contrats aidés à durée déterminée. Depuis 2000, un partenariat s'est développé avec le Lycée Jeanne d'Arc, qui forme des jeunes au BTS professions immobilières. Durant deux années, les étudiants sont sous contrat d'apprentissage et présents en alternance, une semaine sur deux. A l'issue du cursus, la plupart des jeunes trouvent un emploi correspondant à leur formation. Cinq ont eu une proposition de poste chez Alcéane. Quelques étudiants sont également accueillis en alternance pour préparer un diplôme technique.

À ce titre, les dispositifs contrat d'avenir, contrat d'accompagnement dans l'emploi ou contrat unique d'insertion sont mis en œuvre en partenariat avec les services de Pôle Emploi depuis 2006. Alcéane a ainsi intégré et accompagné vingt-sept personnes pendant 24 à 36 mois. Elles ont ainsi repris une activité dans un cadre professionnel et ont suivi une formation théorique dans le domaine qu'elles souhaitent intégrer à l'issue du contrat. Trois d'entre elles ont été recrutées en contrat à durée indéterminée à l'issue de leur contrat.

Par tous ces accueils, Alcéane remplit son rôle d'entreprise citoyenne. ■



SPORT, CULTURE, JARDINAGE...

Ça s'est passé près de chez vous



Photo : Alcéane

ALCÉANE, PARTENAIRE DES 10 BORNES DU HAVRE

Alcéane a été partenaire de la célèbre course *Les 10 bornes du Havre* organisée par *Le Havre S'Port Athlétisme*, qui s'est déroulée le dimanche 13 mai. Les concurrents ont parcouru les dix kilomètres de la course dans le centre-ville du Havre, le long du patrimoine d'Alcéane. Les ukrainiens Olena Petrova chez les femmes et Olexandz Babaryka chez les hommes ont remporté l'édition 2012.

Infos et résultats complets :
www.normandiecourseapied.com
www.lhsa.fr



Photo : Alcéane

JARDINS DE PROXIMITÉ AUX NEIGES

Après la rénovation des immeubles, Alcéane aménage les espaces verts du groupe Les Neiges avec l'aide des enfants du quartier.



Photo : Alcéane

MUSIC HALL PENDANT LE PRINTEMPS DES FAMILLES

Alcéane s'est associée à la deuxième édition du *Printemps des Familles* du 9 au 23 mai 2012. Cette opération a pour but de mettre en avant le rôle des familles. Alcéane a donc ouvert les portes des halls d'immeubles du quartier Perrey aux musiciens du Conservatoire de Musique du Havre. Des rencontres musicales qui ont, non seulement permis d'écouter de la musique classique ou moderne, mais aussi de partager et d'échanger en famille avec les voisins et riverains du quartier.

SERVICE SERRURERIE

Des artistes maison !

Le service serrurerie d'Alcéane assure les réparations courantes, mais également la création des clôtures.



Photo : Alcéane

Ici, réalisation d'une clôture en forme de toile d'araignée pour la résidence Frileuse Aplemont.

De la résidence Atahualpa à celle de Tankarville, les clôtures en fer forgé réalisées par le service serrurerie d'Alcéane mettent en valeur le patrimoine de l'Office. Elle participent à son image positive en l'associant à des matériaux nobles et à des motifs originaux, liés à un travail artisanal de qualité.

Mais la serrurerie d'Alcéane c'est aussi la gestion de plus de 5.000 réclamations par an (soit près de 15% des réclamations enregistrées), dont 85% sont traitées directement par le service, qu'il s'agisse d'ouvertures de portes palières, de menues réparations sur les volets ou les portes de garages ou encore du tôleage de logements voués à la démolition. Pour accomplir ces missions dans leur diversité, de la gestion des

réclamations à la création artistique, un responsable de service, deux serruriers, cinq agents en serrurerie et une secrétaire déploient leur savoir-faire au quotidien.

D'autres projets sont en préparation, les clôtures d'Alcéane sont en passe de devenir une marque de fabrique et n'ont pas fini de faire parler d'elles ! ■



L'équipe du service serrurerie



RESPECT ET SÉCURITÉ DANS LES HALLS

Pour rappeler les fondamentaux du «bien vivre ensemble» et les grands principes du règlement intérieur, un tableau est installé dans certains halls. On y aperçoit un visage de profil dans lequel s'inscrivent les grandes idées du règlement intérieur. Le règlement intérieur complet est également rappelé à chaque usager, par le biais d'un affichage dans les halls du patrimoine d'Alcéane.



Corollaire du rappel permanent du règlement intérieur de notre patrimoine, la sécurisation dite «passive» des parties communes, avec notamment, l'installation de caméras de vidéoprotection, de sas d'entrée et de systèmes de visiophonie a un effet réel sur le sentiment de sécurité de nos locataires, mais la tâche est grande pour sécuriser l'ensemble de nos immeubles. 76 halls ont fait l'objet d'une sécurisation en 2011, soit 1.517 logements concernés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les nouveaux membres

Le Conseil d'Administration exerce une compétence d'orientation générale et de contrôle de l'activité de l'Office. Il fixe les lignes et la conduite de la politique de l'Office et en confie la gestion au directeur général. Le Conseil d'Administration peut déléguer certaines compétences au bureau pour les questions de gestion courante pour ainsi permettre une souplesse et une plus grande efficacité de fonctionnement de l'Office.

Membres désignés par la Ville du Havre :

Jean MOULIN
Président du Conseil d'Administration

Alain OUILLÉ
Vice-président du Conseil d'Administration

Valérie EGLOFF
Agnès Firmin LE BODO
Jean-François MASSE
Mireille VAUDRY

Membres représentant les locataires :

Reine COGNARD / CNL
Yamina COLLINO / ALIL
Jean-Baptiste LONGUET / CNL
Rose Blanche PELAUD / CLCV

Membres qualifiés dans le domaine de l'urbanisme et du logement :

Gilbert CONAN / Maire d'Epouville
Jean-Claude RION / Ancien Président de la Caisse d'Allocations Familiales
Pascal HOFFMANN / Directeur Régional Caisse des Dépôts et Consignations
Mireille GARCIA / Conseiller Général de la Seine Maritime
Joël BRUNEAU / Directeur Secteur Public et Social Caisse d'Epargne Normandie
Mamadou LY / Président du Conseil supérieur des Sénégalais du Havre
Jacqueline MARAIS / Ancien Adjoint au Maire en charge de la vie des quartiers

Membre représentant les associations d'insertion :

Jean-Claude MÉTAYER
Président de l'association LA PASSERELLE

Membres représentant le collecteur 1%, l'UDAF, la CAF :

Claude LEGRAND
Vice-président du Conseil d'Administration
Collecteur 1% Logéo
Jean-Marc OLIVIER
Union Départementale des Associations Familiales
Thierry DELPECHES
Caisse d'Allocations Familiales

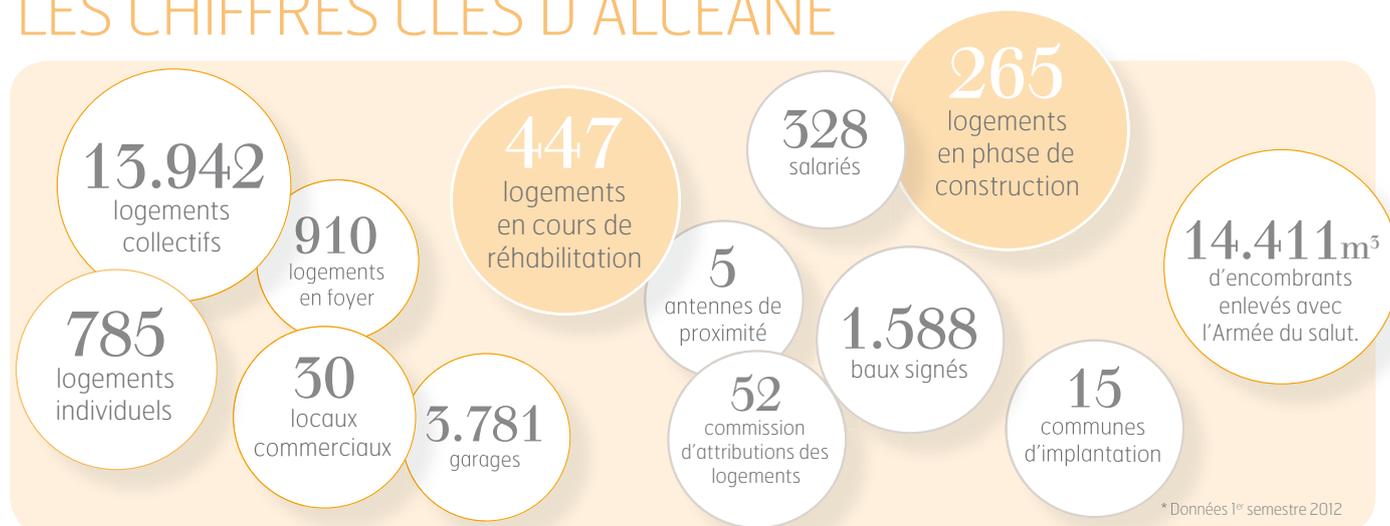
Membres désignés par les organisations syndicales :

Nathalie COIGNET
CFDT
Serge HAUTOT / CGT

Membres à titre consultatif

Patrick MICHELOT
Représentant CE

LES CHIFFRES CLÉS D'ALCÉANE





accession à la propriété

MODE D'EMPLOI

à vendre



SAINT-FRANÇOIS

Bel appartement au deuxième étage dans charmante copropriété comprenant une entrée, séjour exposé Sud, une chambre.

73 000.00 euros FAI

DPE D 193



GRAVILLE

Dans petite copropriété, appartement au quatrième étage avec séjour, balcon, deux chambres dont l'une avec balcon également.

92 000.00 euros FAI

DPE E 286

Vingt-cinq à trente cinq logements sont vendus chaque année par Alcéane à des prix très intéressants. Une équipe vente gère les mises en vente, effectue les visites et gère le syndic de copropriété.

Ces ventes sont soumises à condition.

Les ventes sont prioritairement ouvertes aux locataires d'Alcéane dans la mesure où vous répondez aux conditions de ressources. Cette possibilité s'adresse aussi bien aux locataires de logement sociaux qui occupent leur logement, qu'aux personnes qui souhaitent faire l'acquisition d'un logement social vacant à condition qu'elles respectent les plafonds de ressources exigés pour l'attribution d'un logement social. Les ventes sont encadrées par des textes législatifs et réglementaires stricts soumis aux conditions de ressources HLM.

Le logement acquis peut ensuite être revendu ou mis en location.

En cas de revente : information préalable de l'organisme HLM. L'acquéreur qui souhaite revendre son logement dans les 5 ans suivant son acquisition doit informer Alcéane. En effet, il sera redevable de la plus-value à Alcéane. Passé 5 ans, pas de problème. En cas de location : l'acheteur ne pourra percevoir un loyer supérieur au dernier loyer acquitté pour ce logement avant l'acquisition.

home N°4 / ÉTÉ 2012 - Le magazine des locataires d'Alcéane, OPH de la Ville du Havre

Édité par Alcéane, 85 rue des Gobelins - B.P. 81 - 76050 Le Havre Cedex
Tél. 0 232 850 850 - Fax : 02 35 22 42 67
Numéro diffusé à 16.000 ex. / Dépôt légal à parution / ISSN : 2109-3393
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Jean-Pierre NIOT
RÉDACTEUR EN CHEF : Aldéric LESTERLIN
A PARTICIPÉ À CE NUMÉRO : Aurélie LOUIN
PHOTO DE COUVERTURE : Alcéane
CONCEPTION GRAPHIQUE & RÉDACTIONNELLE : www.factorstudio.fr
Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement.
Imprimerie La Petite Presse, Le Havre - www.petitepresse.fr

Alcéane
OPH DE LA VILLE DU HAVRE



Retrouvez toutes les offres de vente sur le site internet www.alceane.fr



Cliquez sur la rubrique Devenir propriétaire et consultez la listes des biens mis en vente par Alcéane. Un descriptif complet est indiqué ainsi qu'une photo. Des affiches sont également posées dans chaque hall d'immeuble lors de nouvelles offres.

Pour répondre aux annonces contactez le Service Vente au :

0 232 850 850

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE



home N°4 / ÉTÉ 2012

Cet espace est réservé à vos suggestions et vos remarques :

FACULTATIF

Nom : _____ Téléphone : _____

Email : _____

VOUS AVEZ la parole...

UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE UNIQUE
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 16H30



0 232 850 850

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

LA CARTE T, C'EST SIMPLE ET GRATUIT

Pour répondre à vos besoins et mieux vous connaître, Alcéane vous offre, dorénavant, dans chaque numéro de ce magazine l'occasion de nous faire part de vos remarques.

**Il vous suffit de remplir puis de découper cette carte
et de la glisser dans une boîte aux lettres.
Inutile de rajouter un timbre, la carte est préaffranchie,
l'envoi est donc gratuit pour vous.**

Nous espérons que vous serez nombreux à nous écrire.

ECOPLI



20 g
Validité permanente

**ALCÉANE
AUTORISATION 97909
76079 LE HAVRE CEDEX**

LE HAVRE

UN ÉTÉ PASSIONNÉMENT

FRANCE



3 expositions au Havre

- ▶ **MuMa** - Musée d'art moderne André Malraux
Paquebot *FRANCE* - 9 juin / 23 septembre 2012
- ▶ **Espace André Graillet**
Mer d'argent, les arts de la table à bord des paquebots - 12 mai / 26 août 2012
- ▶ **Plage et promenade des Régates**
FRANCE, le roman d'une ville, Le Havre - 12 mai / 23 septembre 2012