

Le magazine des locataires d'Alcéane # NOVEMBRE 2020

Alcéane

no me

**4 ÉLÉMENTS :
AU-DELÀ DE
L'ESTUAIRE DE LA SEINE**





L'AVENTURE CHARCOT

Du Havre à l'Antarctique

CARNETS D'EXPLORATION

Cap sur la biodiversité

1^{ER} JUILLET
2020

03 JANVIER
2021



Ville du Havre - 2020 - © Natixobiers

© Ernest Gournon/courtesy Barbara Callot Dubois © Le Français - 1904 - © Didier Puzery - Bibliothèque Méliès - France



FLORENT SAINT MARTIN
PRÉSIDENT D'ALCÉANE

Édito

Mesdames, Messieurs, chers(es) locataires,

Nous vivons une grave crise sanitaire, la Covid-19 bouscule en profondeur nos organisations professionnelles et nos vies personnelles. Alcéane a su résister en adaptant ses procédures pour assurer la sécurité des personnes et des biens, maintenir autant que possible la qualité de service à vous locataires et répondre aux exigences essentielles de notre mission sociale.

De cette période inédite, de nouvelles interactions humaines naîtront. En attendant, la vie continue...

Vous découvrirez ainsi dans les pages qui suivent les chantiers en cours, nos dernières livraisons de logements, des informations pratiques ainsi que les nouveaux membres du Conseil d'Administration qui m'ont élu le 10 septembre dernier Président d'Alcéane. Je suis très honoré et déterminé à poursuivre le développement de notre Office de l'Habitat rattaché à la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole constituée de 54 communes.

Pour les démarches du quotidien, comme la distanciation physique est à privilégier vous pouvez, depuis chez vous, grâce au site internet Alceane.fr, et l'appli *Mon Alcéane* effectuer de très nombreuses démarches sans vous déplacer : envoyer une demande d'intervention, payer votre loyer, commander des badges d'accès, consulter vos avis d'échéance, obtenir le numéro de téléphone de votre contact de proximité...

Naturellement, nos personnels de terrain restent pleinement mobilisés, à votre écoute. Ils poursuivent leurs missions essentielles avec le maximum de précautions et les gestes barrières qui s'imposent. Plus que jamais, nous vous invitons à faire preuve de solidarité auprès de vos voisins, de nos équipes de proximité en respectant votre cadre de vie, la propreté des parties communes.

Alcéane s'efforce de traiter les situations individuelles avec la plus grande attention. Fidèle à ses valeurs sociales votre bailleur a pour mission d'accompagner ses locataires les plus fragilisés par les conséquences économiques de la crise sanitaire que nous traversons, en leur proposant les solutions les plus appropriées. Les locataires qui rencontreraient des difficultés sont invités à se rapprocher rapidement de nos services ou de leur conseiller(e) social(e).

En l'absence de traitement curatif et de vaccin, il convient de rappeler avec force l'importance des actions de prévention et du respect des gestes barrières. En pareille circonstance, rien ne vaut l'intelligence humaine, collective. Salariés comme locataires, ensemble, nous devons faire front, main dans la main,...., à distance. Tout n'est certes pas parfait dans le meilleur des mondes. On le comprendra aisément.

Soyez assurés de notre implication auprès de vous pour remplir au mieux nos missions malgré cette situation singulière.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Résidence 4 éléments

45A Cours Albert Manuel
14600 Honfleur



TRAVAUX RÉALISÉS ET ÉQUIPEMENTS

POUR L'ENVELOPPE DU BÂTIMENT :

- Béton armé ou maçonnerie
- Ardoise, bardage bois, habillage pierre et enduit extérieur
- Charpente industrielle et/ou traditionnelle bois avec couverture en ardoise et terrassons en zinc
- Isolation thermique par doublage intérieur

POUR LES LOGEMENTS :

- Chaudière individuelle gaz à condensation avec thermostat
- Radiateur en acier
- Double vitrage et volets roulants en PVC
- Revêtement PVC pour les entrées, cuisines/séjours, dégagements et chambres
- Carrelage au sol dans les pièces humides (WC, salles de bains et salles de douches)
- Faïence au mur au niveau des douches, baignoires et crédence de la cuisine

- Évier en résine / Bac de douche ou baignoire en acrylique avec paroi de protection

POUR LES PARTIES COMMUNES :

- Contrôle d'accès par vidéophone
- Parking sécurisé par un portail

AMÉNAGEMENTS :

- 1 à 2 placards aménagés dans les appartements
- Certains appartements disposent d'un cellier
- Local vélo

À la une

LA RÉSIDENCE 4 ÉLÉMENTS : L'ALCHIMIE PARFAITE ENTRE ARCHITECTURE ET CADRE DE VIE



14 LOGEMENTS :

- 5 appartements de type 2 avec une surface moyenne de 45 m²
- 5 appartements de type 3 avec une surface moyenne de 63 m²
- 4 appartements de type 4 avec une surface moyenne de 83 m²
- 14 stationnements dans un parking sécurisé
- La résidence dispose d'un ascenseur

Une réalisation qui affirme le savoir-faire d'Alcéane et son ambition de se développer au-delà de l'estuaire de la Seine.

À quelques minutes du bassin de Honfleur, la résidence 4 Éléments trouve sa place dans un environnement verdoyant tout en étant proche de nombreux commerces, services, établissements scolaires (maternelles, primaires et collège) et transports. La résidence dispose d'une cour intérieure végétalisée et d'un parking sous-terrain.

Le rez-de-chaussée accueille un pôle santé où sont installés des médecins généralistes, un pharmacien, des infirmiers ou encore des kinésithérapeutes.

**TOUS LES LOGEMENTS
DISPOSENT D'UN BALCON
OU D'UNE TERRASSE**

La résidence est bâtie en lieu et place du collège Henry-de-Régnier dont la façade était ornée d'une fresque baptisée Les quatre éléments du sculpteur René Le-tourneur (1898-1990). Elle a été conservée et réinstallée en façade de la nouvelle résidence.



Les chantiers réceptionnés

VISITE INAUGURALE DE LA RÉSIDENCE CARACOTI



Datant des années 80, l'ancienne gendarmerie située à quelques minutes du centre-ville d'Harfleur est rénovée par Alcéane.

Le programme comprend la réhabilitation des logements actuels et la transformation des bureaux en 2 logements. Au total, cette résidence dispose de 11 appartements spacieux et lumineux. Sécurisée, la résidence dispose d'un parking extérieur de 14 stationnements, 11 caves privatives et d'un local à vélos.

Caracoti (ancienne gendarmerie d'Harfleur)

20 rue Maréchal de Lattre de Tassigny
76700 Harfleur



En présence de Florent Saint Martin, président d'Alcéane, Christine Morel, maire d'Harfleur, Jean-Paul Lecoq, député, et des membres du conseil d'administration.



L'actu des chantiers

UNE NOUVELLE VISION DU VIVRE ENSEMBLE



Alcéane, accompagné par Récipro-Cité, propose une résidence intergénérationnelle "Cocoon'Ages".

Cet immeuble innovant et intermédiaire dispose de 62 logements du T1 au T4, de 28 places de parking, et d'une maison de projet de 80m² pour l'association RECIPRO-CITÉ. Cette association a pour but d'établir du lien social, de la solidarité et de la proximité entre toutes les générations confondues, d'atténuer les situations de fragilité et de favoriser le vivre-ensemble.

Pour aboutir à ce projet, l'architecture est adaptée avec des espaces collectifs et un patio au cœur de l'îlot avec des bacs de jardinage. Les locataires pourront se rencontrer, échanger et participer à la vie sociale de la résidence.

Berthelot
Rue Berthelot
76600 Le Havre

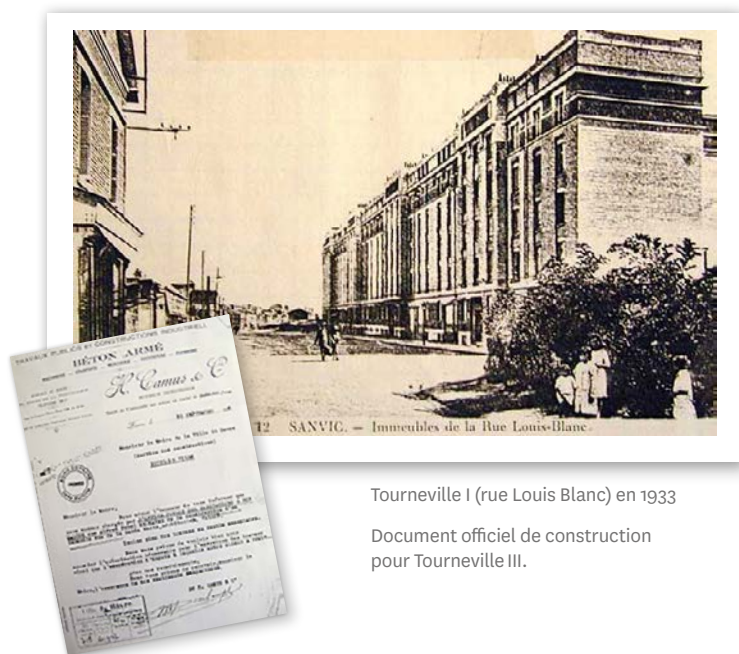
L'actu des chantiers

RÉHABILITATION DE TOURNEVILLE III ET IV



Les travaux de réhabilitation de Tourneville III et IV ont débuté le 4 décembre.

Construits en 1933 ces deux bâtiments figurent parmi les premières réalisations d'Alcéane alors dénommé Office Public des Habitations à Bon Marché. Un important travail de restauration et d'embellissement des façades est entrepris pour redonner à cette architecture emblématique dessinée par M. Vallin toute sa splendeur. Au-delà de la rénovation du bâti, des espaces extérieurs et des parties communes ce sont 175 logements qui seront réhabilités. Les équipements sont remplacés, mis aux normes pour au final proposer aux locataires un confort et une qualité de vie améliorés.



Tourneville I (rue Louis Blanc) en 1933

Document officiel de construction pour Tourneville III.

L'actu des chantiers

LES CONSTRUCTIONS ET TRAVAUX EN COURS



Sur la commune d'Octeville-sur-Mer à 5 km du Havre, Alcéane a acquis 10 pavillons sur un ensemble de 30 pavillons.

Les maisons s'ouvrent sur un jardin privatif et offrent une architecture contemporaine, un cadre agréable et un maximum de confort au quotidien. Les pièces à vivre fonctionnelles et optimisées en plain-pied proposent une chambre au minimum en rez-de-jardin. Ces habitations de Type 3 et 4 ont été entièrement pensées et conçues pour limiter la consommation d'énergie et sont conformes à la réglementation thermique de 2012.

Eden Park
Clos de la Bienveillance
76930 Octeville-sur-Mer



Marguerite Huré
Rue des Hautes Falaises
76280 Angerville l'Orcher



Premier pas dans la commune d'Angerville-l'Orcher avec la démolition d'une ancienne menuiserie pour la construction de 6 logements.



Pres Colombel
90 rue du Prés Colombel
76600 Le Havre

Du côté de chez moi

NOS ÉQUIPES TOUJOURS MOBILISÉES POUR LES LOCATAIRES

HAUTS PARLEURS DE QUARTIER :

Communiquer ludiquement à propos des conflits de voisinage liés au bruit ou aux comportements inappropriés, problèmes de collecte d'ordures ménagères ou de dépôt d'encombrants, c'était le rôle d'un crieur public en partenariat avec Alcéane.

Les locataires des résidences de Massillon et de Soquence ont vu sous leur balcon la troupe de théâtre havraise *Les Improbables*. La démarche était de sensibiliser et valoriser les comportements citoyens et la solidarité entre voisins pendant cette période difficile.



AGENTS DE TERRAIN :

Des masques, des gels hydro-alcooliques, des lingettes et des gants ont été distribués aux équipes de terrain. Les horaires des agents d'entretien ont été adaptés de 7h à 9h du matin.

UNE FORTE MOBILISATION :

Les collaborateurs d'Alcéane ont donné volontairement de leur temps pour remplir et étiqueter 15 000 flacons de gels hydro-alcoolique pour ensuite les distribuer aux locataires sur tout le patrimoine.

Cette action porteuse de sens a été l'occasion pour plusieurs locataires d'évoquer sereinement des sujets qui leur tenaient à cœur, mais aussi source de reconnaissance et de valorisation pour les collaborateurs.



3 000
LITRES DE GEL
HYDRO-ALCOOLIQUE

15 000
FLACONS
DISTRIBUÉS



UN BEL ÉLAN DE SOLIDARITÉ POUR SOUTENIR NOS SENIORS :

Plusieurs collaborateurs interservices se sont mobilisés pour appeler près de 2 500 locataires de plus de 70 ans. Le but étant de s'assurer qu'aucun d'eux ne rencontrait de problèmes liés au confinement et ne soit dans une situation d'isolement. Dans le cas contraire, leurs besoins étaient relayés vers les organismes compétents, notamment les Centres Communaux d'Action Sociale.

Une expérience humaine enrichissante autant pour les locataires que pour les collaborateurs d'Alcéane.



près de 2 500
LOCATAIRES
APPELÉS

NETTOYAGE ET JARDINAGE À LA MARE ROUGE :

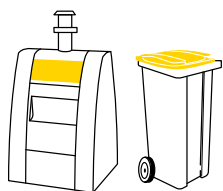
Alcéane a signé une convention avec l'association AMIE (Animation Médiation Information Échange) pour la mise en valeur d'une petite parcelle située au pied du bâtiment du 4 rue de l'Avenir. La terre a été retournée et les membres de l'association, les locataires et quelques habitants du quartier ont planté fleurs, aromates et quelques légumes.

Une journée de nettoyage de la rue de l'Avenir a également été organisée. L'action Avenir vert permet aux locataires de se retrouver autour d'un projet d'embellissement du cadre de vie.



Au quotidien

TOUS LES EMBALLAGES SE TRIENT DANS LES BACS JAUNES !



Dans la borne ou le bac jaune
UNIQUEMENT EN VRAC



PAS DE SAC

>> Déposez vos emballages vides, papiers journaux et magazines en **vrac** dans votre **bac jaune** ou la **borne jaune** près de chez vous. Inutile de laver vos emballages mais pensez à bien les vider.



- Papiers, emballages et briques en carton
- Bouteilles, flacons et bidons en plastique
- Tous les autres emballages en plastique
- Emballages en métal

LES ERREURS DE TRI :



>> À déposer dans le **bac vert**



>> À déposer dans un sac fermé avec les ordures ménagères

LE DÉPÔT D'ENCOMBRANTS EST INTERDIT

et punissable d'amende !



Tri Pratik

AYEZ LE RÉFLEXE TRI PRATIK !

Téléchargez Tri Pratik, l'application gratuite de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole, qui vous dit tout sur les consignes de tri, les jours de collecte, et les solutions à votre disposition pour réduire et recycler vos déchets.



UNIQUEMENT EN CAS DE DIFFICULTÉS DE PAIEMENT, CONTACTEZ NOS CONSEILLERS :
conseillers-sociaux@alceane.fr

OU RENCONTREZ-LES LORS DE LEURS PERMANENCES SANS RENDEZ-VOUS :

- **Le lundi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :** Quartiers Sud · Gainneville · Gournay · Gonfreville l'Orcher · Sandouville.
- **Le mardi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :** Centre-Ville · Tourneville · Haut-Graville · Honfleur · Deauville.
- **Le mercredi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :** Mont-Gaillard · Bléville · Yport · Criquetot l'Esneval · Etrétat · Octeville-sur-Mer · Harfleur.
- **Le jeudi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :** Caucriauville · Mayville.
- **Le vendredi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :** Bois de Bléville · Mare Rouge · Frileuse Aplemont · Epouville · Fontaine-la-Mallet · Montivilliers · Fontenay.

DES MOYENS PRATIQUES POUR PAYER VOTRE LOYER

VOUS AVEZ L'HABITUDE DE PAYER PAR TIP OU PAR CHÈQUE ? AVEZ-VOUS PENSÉ AU PAIEMENT EN LIGNE OU AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE ?

 **En ligne sur Alceane.fr**

Le paiement en carte bancaire depuis le site Alceane.fr est entièrement sécurisé. Il vous suffit de vous connecter à votre compte avec vos identifiants, de cliquer sur Mon loyer et de suivre les modalités indiquées.

>> **LES AVANTAGES DU PAIEMENT EN LIGNE :**
Accessible 24 heures / 24 et 7 jours / 7, vous pouvez payer en plusieurs fois.

 **Le prélèvement automatique**

Ni retard, ni oubli de paiement de loyer avec le prélèvement automatique. Simple et gratuit, vous choisissez la date à laquelle le montant du loyer sera prélevé sur votre compte bancaire (le 2, le 7 ou le 10 de chaque mois). Pour bénéficier de ce moyen de paiement, téléchargez le formulaire sur Alceane.fr et renvoyez-le avec un RIB au service encaissements.

>> **LES AVANTAGES DU PRÉLÈVEMENT :**
Vous pouvez payer le 2, le 7 ou le 10 du mois suivant.



Votre carte locataire facilite vos démarches !

Elle indique vos numéros de contrat et module qui vous seront demandés pour accéder plus rapidement à votre dossier lors de vos appels téléphoniques et vos envois de courriers ou mails.

Du côté d'Alcéane

CHIFFRES CLÉS 2019



32 458

locataires

15 747

logements

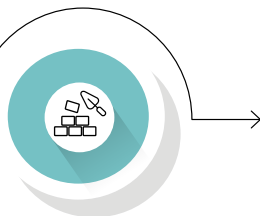


1 596

attributions
de logements

39

ventes



464

logements
en réhabilitation

178

logements
en construction

Du côté d'Alcéane

UN NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est l'instance qui détient la compétence de principe d'orientation générale et de contrôle de l'activité de l'Office.



Florent Saint Martin
Élu Président

MEMBRES DESIGNÉS PAR LA COMMUNAUTÉ URBAINE

Bineta Niang
Clotilde Eudier
Jérôme Dubost
Alban Bruneau
Jean-Louis Rousselin
(Vice Président)

QUALIFIÉS DANS L'URBANISME, LE LOGEMENT ET L'ENVIRONNEMENT

Gilbert Conan
Jean-François Masse
Nelly Isabel
Mireille Garcia
Pascale Cherif
Christèle Cerisier-Philippe
Christelle Msica Guerout

MEMBRES DESIGNÉS PAR LEURS INSTANCES : CAF, ACTION LOGEMENT ET UDAF

Thierry Delpèches
Bertrand Gauthier
Patrick Gaquerel

MEMBRES DESIGNÉS PAR LES ORGANISATIONS SYNDICALES

Chantal Andrieu
Lydia Dequidt

MEMBRES ÉLUS PAR LES LOCATAIRES

Jean-Baptiste Longuet - CNL
Chantal Laasri - CNL
Christophe Fourmi - CLCV
Yamina Collino - ALIL filiale CGL

REPRÉSENTANT LES ASSOCIATIONS D'INSERTION

Jean-Claude Métayer

Au quotidien

NE VOUS DÉPLACEZ PLUS !

L'accueil au public est ouvert uniquement le matin. Pour contacter nos équipes, privilégiez les contacts à distance (mail, téléphone et compte en ligne).

POUR TOUTES VOS QUESTIONS, ADRESSEZ-VOUS À VOTRE CONTACT DE PROXIMITÉ :

Il est votre interlocuteur privilégié concernant votre logement : sa mission est d'être à votre écoute et de vous apporter une réponse immédiate ou de vous orienter vers le service d'Alcéane compétent.

COMMENT LE CONTACTER :

Retrouvez facilement ses coordonnées (nom / téléphone / adresse de sa loge) sur votre compte locataire en vous connectant à Alceane.fr ou en téléchargeant l'appli mobile **Mon Alcéane**.

VOS CONTACTS UTILES
retrouvez les coordonnées de votre contact proximité et de vos prestataires dépannage.



MISE À JOUR DU COMPTE
Modifiez quand vous le voulez votre adresse mail, vos numéros de téléphone et votre mot de passe.



DEMANDE D'INTERVENTION
En quelques clics, faites-nous part des demandes d'intervention dans votre logement.



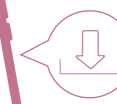
PAIEMENT DU LOYER

Payez en toute sécurité votre loyer et vos charges.



TÉLÉCHARGEMENT DES AVIS D'ÉCHÉANCES

Consultez vos avis archivés en ligne. Donc plus de risque de les égarer !



Si vous êtes en prélèvement automatique vous pouvez y souscrire dans Mes avis d'échéances.

COMMANDE DE BADGES

Commandez de nouveaux badges et payez-les en ligne.



Retrouvez tous vos documents utiles sur le site Alceane.fr

N°15 / Novembre 2020
Le magazine des locataires d'Alcéane

Édité par Alcéane, 444 avenue du Bois au Coq - CS 77006 - 76080 Le Havre Cedex - Tél. 0 232 850 850 Alceane.fr

Numéro diffusé à 16.000 ex.

Dépôt légal à parution
ISSN : 2109-3393

Directeur de la publication : Jean-Pierre Niot
Rédacteur en chef : Aldéric Lesterlin
A participé à ce numéro : Aurélie Louin et Gladys Maugé

Crédits photos : Alcéane - Eric Houry
Illustrations : Raphaël Delerue

Imprimerie Gabel

Téléchargez l'appli
Mon Alcéane



Les gestes barrières

À ADOPTER



**LAVEZ-VOUS LES MAINS
TRÈS RÉGULIÈREMENT**



**PORTEZ UN MASQUE
DANS LES LIEUX CLOS**



**SALUEZ SANS SE SERRER LA MAIN
ÉVITEZ LES EMBRASSADES**



**UTILISEZ UN MOUCHOIR
À USAGE UNIQUE ET JETEZ-LE**



**TOUSSEZ OU ÉTERNUEZ
DANS VOTRE COUDE
OU DANS UN MOUCHOIR**

Comment bien porter son masque :



1 Lavez-vous les mains **avant** de mettre votre masque et **après** l'avoir retiré.



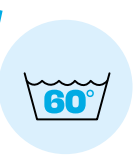
2 Mettez et enlevez le masque en le prenant par les lanières.



3 Couvrez votre nez et votre bouche.



4 Une fois posé, ne le touchez plus.



Après utilisation, mettez-le dans un sac plastique et jetez-le **OU** s'il est en tissu, lavez-le à 60° pendant 30 min.

**LE MASQUE EST UN MOYEN DE PROTECTION COMPLÉMENTAIRE
QUI NE REMPLACE PAS LES GESTES BARRIÈRES**