

# HOME

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES D'ALCÉANE



Alcéane

# LES VENDREDIS MAGIC



**16 février**

21 h

**SARAH MC COY**

*Blues jazz*

**23 mars**

21 h

**KADDY  
AND THE KEYS**

*Rock / soul*



**13 avril**

21 h

**MISS AMÉRICA**

*Rock*

Tarifs : 10 € / 5 €

[magicmirrors.lehavre.fr](http://magicmirrors.lehavre.fr) et

Billetterie / Bar / Petite restauration sur place - ouverture : 1 h avant le concert

Réservation : Fnac - Carrefour - Géant - Intermarché - 0 892 68 36 22 (0,40 €/min)

En ligne sur [francebillet.com](http://francebillet.com)

Magic Mirrors - Quai des Antilles - Parking privé gratuit - Entrée ru Jean Maurel

Tramway et bus : *Station Gares*

**leHavre**

# sommaire

#12 HIVER 2018

## À LA UNE

P 4 - MON ALCÉANE, VOTRE APPLICATION MOBILE

P 5 - ALCÉANE DEPUIS VOTRE SMARTPHONE 7J/7, 24H/24

## AU QUOTIDIEN

P 6 - UNE QUESTION, UN PROBLÈME ? PLUS BESOIN DE VOUS DÉPLACER !

P 7 - VOTRE SITUATION ÉVOLUE ?

## AU QUOTIDIEN

P 8 - TOUTES LES PRESTATIONS CED !

P 9- L'ENTRETIEN, LES RÉPARATIONS QUI FAIT QUOI ?

## AU QUOTIDIEN

P 10 - COMMENT PAYER SON LOYER ?

À QUELLES AIDES FINANCIÈRES AI-JE DROIT ?

P 11- BESOIN D'AIDE POUR INTERNET ?

AÉRER SON LOGEMENT 10 MINUTES PAR JOUR

## L'ACTU DES CHANTIERS

P 12 - LES PROCHAINES LIVRAISONS

P 13 - LES PRINCIPAUX CHANTIERS 2018

## LES DESSOUS D'ALCÉANE

P 14 - NOS OFFRES DE VENTE

P 15 - VOUS RECHERCHEZ UN GARAGE ?



LUC LEMONNIER / PRÉSIDENT D'ALCÉANE

## édito

« 2018... une nouvelle application mobile pour renforcer notre relation locataires et vous apporter plus de confort au quotidien. »

Renforcer la qualité de services, optimiser votre cadre de vie et accroître notre offre de logements, tels sont les principaux objectifs qu'Alcéane poursuivra en 2018.

Vous découvrirez dans les pages qui suivent, pour débiter cette année, une nouveauté : Le lancement d'une application mobile, réservée aux locataires d'Alcéane, *Mon Alcéane*.

Où que vous soyez, 24 heures/24 et 7 jours/ 7, Alcéane est disponible sans vous déplacer. Vous pouvez envoyer une demande d'intervention, payer votre loyer, commander des badges d'accès, consulter votre compte et vos avis d'échéances...Autant de services en ligne que nous mettons à votre disposition pour faciliter votre quotidien et améliorer avec vous notre relation.

Au-delà du site internet et de son application mobile, Alcéane s'appuie sur un précieux réseau d'agents de terrain sur tout le territoire, présents au pied de votre immeuble pour vous apporter chaque jour la meilleure réponse à vos besoins.

N'hésitez pas à les solliciter, ils sont disponibles pour vous, favorisent la remontée d'informations pour que nous soyons encore une fois plus réactifs dans le traitement et le suivi de votre dossier.

Parce-qu'Alcéane est conscient que tous les locataires ne sont pas familiers avec l'usage des nouveaux outils numériques, un partenariat a été conclu avec l'association ANAS pour accompagner et former ceux qui le souhaitent aux pratiques de l'Internet. Si vous êtes intéressé, si vous ne vous sentez pas très à l'aise avec ces nouveaux outils, contactez-les ! C'est gratuit.

Cette année, nous inaugurerons de nombreuses résidences. 178 nouveaux logements neufs seront proposés à la location. Construction, travaux d'aménagements, maintenance, les équipes d'Alcéane multiplient les opérations d'amélioration du patrimoine pour vous apporter toujours plus de confort.

Tous ces efforts n'ont qu'un but : vous apporter de meilleurs services et de meilleurs produits locatifs, pour mieux vivre ensemble aujourd'hui et demain.

Je vous souhaite, chers(es) locataires, une très bonne année 2018.

# *Mon Alcéane, votre application mobile !*



# ALCÉANE DEPUIS VOTRE SMARTPHONE 7J/7 ET 24H/24

Votre application mobile pour accéder à votre espace locataire.



## Téléchargez l'appli Mon Alcéane

sur les stores d'Apple ou Google play en fonction de votre smartphone.



Pour accéder à votre compte en ligne, vous devez vous munir de votre numéro de contrat et du mot de passe qui vous ont été remis lors de la signature de votre bail.

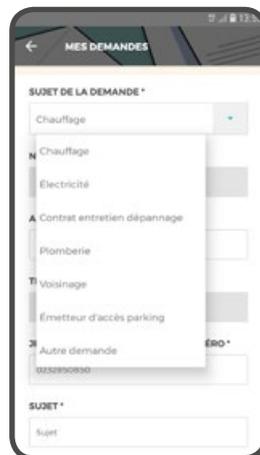
Si vous l'avez perdu, vous pouvez renouveler votre demande sur le site internet.



Payez votre loyer en toute sécurité.



Commandez et payez des badges d'accès.



Déposez une demande d'intervention en quelques clics.

## VOS DÉMARCHES SUR ALCEANE.FR ET VOTRE APPLI

## SANS VOUS DÉPLACER !

### PAYEZ VOTRE LOYER

Le paiement depuis le site Alceane.fr est entièrement sécurisé et vous pouvez payer en plusieurs fois.

### CONSULTEZ ET TÉLÉCHARGEZ VOS AVIS D'ÉCHÉANCES

Vos documents restent archivés sur votre compte donc plus de risque de les égarer. Pour y souscrire, rendez-vous dans votre compte, cliquez sur Mes avis d'échéances.

### DEMANDEZ UNE INTERVENTION

En quelques clics, faites nous part des demandes d'intervention dans votre logement.

### COMMANDEZ ET PAYEZ VOS BADGES D'ACCÈS

Besoin de badges supplémentaires ou bien vous les avez perdus... Effectuez et payez en ligne votre commande, vous recevrez vos badges directement chez vous, sans vous déplacer.

### METTEZ À JOUR VOTRE COMPTE

Vous pouvez modifier vos coordonnées mail ou téléphoniques et nous informer de vos changements de situation familiale.

### ET AUSSI...

Retrouvez tous les guides et informations dont vous avez besoin au quotidien. Téléchargez le formulaire de demande de prélèvement automatique.



*Une question ?  
Un problème à résoudre ?  
Plus besoin de vous déplacer !*

1

**Pour toutes vos questions, adressez-vous à votre contact de proximité.** Il vous écoutera et vous apportera, en fonction de votre demande, une réponse immédiate.

Le cas échéant, il sera le relais entre les services d'Alcéane et vous.

> Retrouvez ses coordonnées dans votre hall d'immeuble ou sur votre espace locataire du site [Alceane.fr](http://Alceane.fr)

2

Depuis votre compte locataire sur le site [Alceane.fr](http://Alceane.fr) ou depuis votre appli mobile [Mon Alcéane](http://MonAlceane) vous pouvez :

- Consulter et télécharger vos avis d'échéance
- Déposer une demande d'intervention
- Modifier vos nouvelles coordonnées
- Payer votre loyer
- Commander et payer un badge...

Et aussi... Consulter votre guide du locataire, feuilleter votre magazine Home, télécharger une demande de prélèvement automatique...

# SI VOTRE SITUATION FAMILIALE ÉVOLUE

Des documents sont à nous fournir pour actualiser votre dossier locataire.

### VOUS VOUS MARIEZ

Votre conjoint(e) deviendra titulaire du contrat de location en nous fournissant un acte de mariage, sa pièce d'identité et les justificatifs de ressources (salaires et avis d'imposition de l'année N-2).

### VOUS VOUS SÉPAREZ

Suite au divorce, présentez-nous la transcription du jugement de divorce sur votre livret de famille et une copie du jugement de divorce.

### VOTRE FAMILLE ÉVOLUE

Une naissance, un mariage, un décès... Et vous souhaitez changer de logement : effectuez une demande de mutation.

### VOTRE CONJOINT(E) DÉCÈDE

Un acte de décès du titulaire du bail est à nous remettre pour actualiser le contrat de location.



## Vivre ensemble !

Respectez le règlement intérieur approuvé à la signature de votre bail.

Il s'applique à vos enfants, aux membres de votre famille et à vos invités.

Si vous ne respectez pas le bien-être de votre voisinage, des sanctions seront appliquées. Il en va de la qualité de vie au quotidien.



# Toutes les prestations incluses dans votre contrat entretien dépannage

Le contrat entretien dépannage (CED) est un service sur-mesure pour vous apporter plus de confort et garantir la maintenance de vos équipements : appel 7 j/ 7 et 24 h/ 24.\*

## PLOMBERIE / ROBINETTERIE

Fuite ou casse d'un robinet, du mécanisme de chasse d'eau ; fuite ou débouchage d'un évier, du lavabo ou des wc ; débouchage des canalisations...

## SERRURERIE / MENUISERIE

Réparation de la poignée, serrure de la porte d'entrée ou intérieure ; remplacement du mécanisme d'ouverture des fenêtres ou des lames de stores...

## ÉLECTRICITÉ

Réparation de la sonnette, du combiné d'interphone, des prises électriques ou des interrupteurs ; remplacement des appliques sanitaires...

## 1 VISITE DE CONTRÔLE ANNUELLE

Cette visite permet de vérifier le bon fonctionnement des équipements et contrôler les éléments assurant votre sécurité. Elle est obligatoire et est réalisée tous les ans par votre prestataire.

Pour connaître le nom et le numéro du prestataire dont vous dépendez, rendez-vous sur le site internet [alceane.fr](http://alceane.fr) pour consulter le dépliant Entretien réparation : qui fait quoi ? (rubrique Téléchargements).

*\* Intervention sous 2 heures pour une panne générale d'électricité, une fuite de gaz, une fuite d'eau non maîtrisable par vous-même ou un remplacement de la serrure de la porte palière,*



# L'ENTRETIEN ET LES RÉPARATIONS. QUI FAIT QUOI ?

Les frais de réparation du logement se répartissent entre le locataire et Alcéane.

Cette répartition est fonction de la nature des réparations : courantes ou d'entretien, extérieures ou intérieures. Au delà de votre CED (contrat entretien dépannage) vous trouverez ci-dessous vos contacts utiles.



### CONTACTEZ LOGISTA pour :

une intervention ou l'entretien annuel de votre chaudière individuelle, chauffe-eau gaz ou cumulus. Cette visite de contrôle annuelle est obligatoire.

**Nouveau numéro : 0 800 120 320** Service & appel gratuits

### CONTACTEZ ALCÉANE pour :

Badges / clés, boîtes aux lettres, portiers phoniques, volets roulants électriques, radiateurs à eau, radiateurs électriques, sèche-serviettes, insuffisance de chauffage ou d'eau chaude, problème de consommation d'eau chaude collective, portes de caves, revêtements de sol, faïence, carrelage mural, garde-corps, balcon, infiltration façade - terrasse, réception TV (par antenne hertzienne collective), présence de moisissure ou de nuisibles (désinsectisation, dératissage, désinfection). **PAR MAIL sur [Alceane.fr](mailto:Alceane.fr) / PAR TÉLÉPHONE au 02 32 850 850.**

### RESTENT À VOS SOINS :

Pour tous les logements : la réception TV / téléphone / internet et les embellissements (peinture des murs et des plafonds).

Pour les pavillons :

l'entretien du jardin, nettoyage des gouttières et des systèmes d'évacuation des eaux pluviales.

### POUR LES PANNES DANS LES PARTIES COMMUNES

rapprochez-vous de votre contact de proximité.

LES RÉPARATIONS NE SERONT PAS ASSURÉES PAR LES PRESTATAIRES SUITE À DES DÉGRADATIONS VOLONTAIRES, À UN DÉFAUT D'ENTRETIEN OU UNE NÉGLIGENCE.

## LE CED : 1 350 DÉPANNAGES PAR MOIS

### 14 928 dépannages réalisés depuis février 2017

La plomberie représente 63% des prestations, la menuiserie 19% et l'électricité 13%.

### 71% des locataires très satisfaits du CED

Soucieux de la qualité de service rendu à ses locataires, Alcéane a décidé de mettre en place une enquête de satisfaction. Elle est adressée mensuellement par mail aux locataires faisant intervenir les prestataires CED. A fin septembre, 689 locataires ont répondu à cette enquête. Tout locataire insatisfait peut demander à être recontacté par mail ou par téléphone par un technicien d'Alcéane. Conscient que la satisfaction du locataire est en enjeu de fidélisation, Alcéane met tout en œuvre pour répondre à cet objectif.





# COMMENT PAYER VOTRE LOYER ?

Le règlement du loyer s'effectue mensuellement à terme échu c'est-à-dire à la fin du mois écoulé. Choisissez le moyen de paiement adapté.

### LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Ni retard, ni oubli de paiement de loyer ! Simple et gratuit, vous choisissez la date à laquelle le montant du loyer sera prélevé sur votre compte bancaire (le 2, le 7 ou le 10 de chaque mois).

Pour bénéficier de ce moyen de paiement, téléchargez le formulaire sur Alceane.fr et envoyez le avec un RIB au service encaissements.

### LE CHÈQUE BANCAIRE

Votre chèque doit être signé et libellé à l'ordre d'Alcéane. Il est à envoyer par courrier ou à déposer à Alcéane.

N'oubliez pas d'indiquer au dos du chèque votre numéro de contrat et de joindre le coupon détachable de votre avis d'échéance.

### EN LIGNE SUR ALCEANE.FR

Le paiement en carte bancaire depuis le site Alceane.fr est entièrement sécurisé. Il vous suffit de vous connecter à votre compte avec vos identifiants, de cliquer sur Mon loyer et de suivre les modalités indiquées.

### TIP - TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT

Le paiement par TIP vous permet de régler facilement votre loyer : il suffit de dater et signer le volet situé en bas de votre avis d'échéance et de l'envoyer dans l'enveloppe jointe (sans oublier de la timbrer).

*Vous rencontrez une difficulté pour payer votre loyer ?*

*Surtout, n'attendez pas et contactez rapidement un conseiller social ou le service contentieux.*



## À quelles aides financières avez-vous droit ?

### ÉVALUEZ VOS DROITS À 26 AIDES SOCIALES EN MOINS DE 7 MINUTES.

Pour être certains de ne passer à côté d'une aide, revenu de solidarité active (RSA), allocations logement, allocations familiales, couverture maladie universelle complémentaire (CMUC), aide pour une complémentaire santé (ACS), allocation de solidarité spécifique (ASS)... Un questionnaire en ligne simple vous donnera un montant mensuel pour chaque prestation et vous donnera accès aux démarches.

site internet : [mes-aides.gouv.fr](http://mes-aides.gouv.fr)

# BESOIN D'AIDE POUR UTILISER INTERNET ?

Prendre un rendez-vous, déposer une demande d'intervention, scanner un document, créer votre compte mail... Autant de démarches qui n'auront plus de secret pour vous !



Alcéane est partenaire de l'ANAS (Association Numérique Actions Solidaires) pour permettre à ses locataires qui ne savent pas trop utiliser un ordinateur, comprennent mal comment fonctionne internet de participer gratuitement à des ateliers personnalisés.

**Vous souhaitez vous inscrire gratuitement  
aux ateliers ? c'est très simple !**

Tél. 09 83 70 00 89

[Asso.anas.numerique@gmail.com](mailto:Asso.anas.numerique@gmail.com)

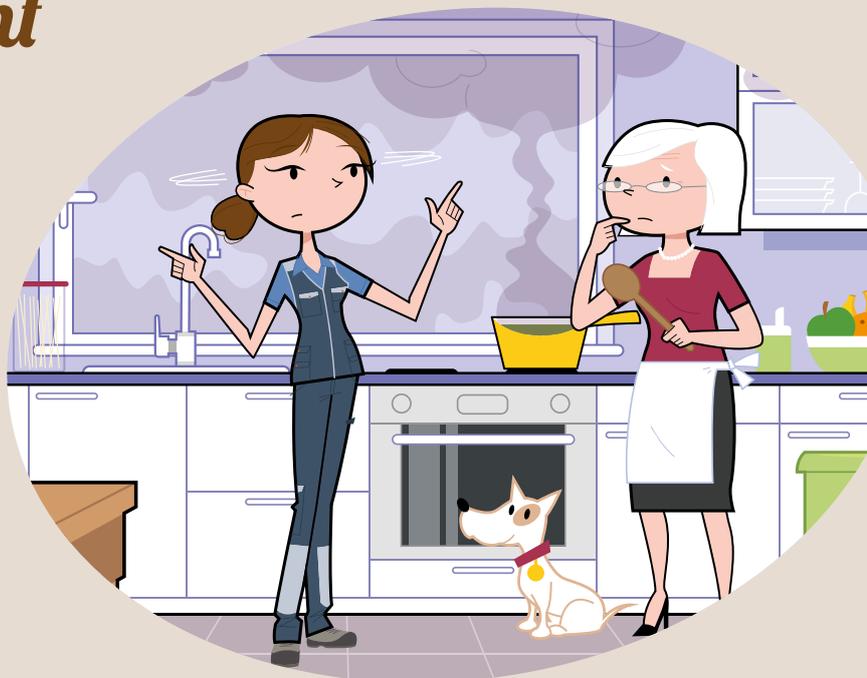
ANAS - 62 rue Elsa Triolet - 76600 Le Havre

Bus ligne 2 - arrêt Vélodrome

## *Aérer votre logement 10 minutes par jour*

Il est impératif quelle que soit la météo,  
d'aérer votre logement au moins 10 minutes  
par jour de préférence le matin.

Vous éviterez ainsi les problèmes  
d'humidité et vous respirerez alors  
un air plus pur. Les pièces de vie les plus  
concernées sont la cuisine et la salle  
de bains.



# LES PROCHAINES LIVRAISONS 2018

Construction, maintenance, travaux d'aménagements, les équipes d'Alcéane multiplient les opérations d'amélioration du patrimoine pour vous apporter toujours plus de confort.



## LES PRINCIPAUX CHANTIERS



### LES HALLATES - HAUT-GRAVILLE

Après la démolition des bâtiments et l'étude de terrain, la construction du nouveau programme a débuté fin 2017. Cette résidence de 26 appartements sera répartie sur deux bâtiments reliés par un système de coursives extérieures.



### DUGUAY-TROUIN - GARE - FACULTÉ

Cette acquisition de 12 logements en R+2, comprenant 5 T2 et 7 T3 est idéalement située juste à côté de la faculté, du cours de la République, de la gare, du tramway et des nombreux commerces.



### LAMARTINE - QUARTIERS EURE-BRINDEAU

A proximité de nombreux commerces (alimentaires, bricolage...) et de services (médiathèque, piscine, salle de sport, clinique...), la résidence propose 89 appartements répartis sur 3 bâtiments de 5 étages. Chaque bâtiment dispose de son propre hall d'accès sécurisé et d'un ascenseur. La résidence dispose également de 50 stationnements en extérieurs.



### RIGOBERTA (deuxième tranche) - GRAND HAMEAU

Cette acquisition de 25 appartements et de 17 box vient compléter l'offre des 40 appartements livrés en 2015 (1<sup>re</sup> tranche). Tous les appartements ont une loggia. La résidence dispose d'une double sécurisation à l'entrée avec une vidéo protection et les logements sont équipés d'interphone avec visiophonie.



### LES JARDINS D'EUGÉNIE - DEAUVILLE - PRESQU'ILE DE LA TOUQUES

Cette élégante résidence propose 19 appartements dans un lieu de vie exceptionnel, à proximité du bassin de la Touques, du centre-ville de Deauville et de Trouville-sur-Mer (4 minutes à pied) et des transports (2 minutes de la gare).



### LE FONTENAY

Acquisition en VEFA de 23 logements composés de 12 maisons individuelles et de 11 logements en collectifs. Le programme proposera aux habitants 27 places de parking dont 2 réservées PMR.

# Alcéane

## CONTACTEZ LE SERVICE VENTE

### AU 02 32 85 36 92 DU LUNDI AU VENDREDI

**SANS FRAIS D'AGENCE  
et FRAIS DE NOTAIRE  
RÉDUITS**



**NOUVEAUTÉ**

**PALAIS DE JUSTICE 65.000 €**

En cœur de ville proche tramway, dans copropriété de 50 logements, appartement de 50m<sup>2</sup> comprenant entrée, séjour, cuisine, salle de douches, wc, deux chambres, stationnement dans cour (1510€ de charges annuelles chauffage inclus). DPE : F.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 17 mars 2018.



**PERREY 49.000 €**

Dans copropriété de 54 logements appartement de 32m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, salle de douches, cuisine, séjour, une chambre, une cave (1150€ de charges courantes chauffage inclus). DPE : D.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 12 février 2018.



**GRAVILLE 75.000 €**

Dans une copropriété de 6 logements, appartement de 71m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, cuisine, séjour, salle de bains, trois chambres, une cave (1000€ de charges courantes). DPE : C.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 12 février 2018.



**RUE 329E 52.000 €**

Dans une copropriété de 40 logements appartement de 52m<sup>2</sup> comprenant entrée, cuisine, salle de douches, deux chambres, séjour, cave (1700€ de charges courantes chauffage inclus). DPE : E.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 12 février 2018.



**RUE 329E 62.000 €**

Dans une copropriété de 40 logements appartement de 62m<sup>2</sup> comprenant entrée, cuisine, salle de douches, trois chambres, séjour, cave (1920€ de charges courantes chauffage inclus). DPE : E.



**RUE 329E 52.000 €**

Dans une copropriété de 40 logements appartement de 50m<sup>2</sup> comprenant entrée, cuisine, salle de douches, deux chambres, séjour, cave (1450€ de charges courantes chauffage inclus). DPE : E.



**APLEMONT 68.200 €**

Dans copropriété de 12 logements appartement de 62m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, salle de douches, cuisine, séjour, deux chambres, une cave (1000.00€ de charges courantes). DPE : F.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 12 février 2018.



**APLEMONT 63.000 €**

Dans copropriété de 6 logements appartement de 57m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, salle de douches, cuisine, séjour, deux chambres, une cave (1000.00€ de charges courantes). DPE : E.

Offre réservée aux locataires d'Alcéane jusqu'au 12 février 2018.



**APLEMONT 63.000 €**

Dans copropriété de 6 logements appartement de 57m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, salle de douches, cuisine, séjour, deux chambres, une cave (1000€ de charges courantes). DPE : E.



**APLEMONT 66.000 €**

Dans copropriété de 6 logements appartement de 60m<sup>2</sup> comprenant entrée, wc, salle de douches, cuisine, séjour, deux chambres, une cave (1000€ de charges courantes). DPE : Vierge.



**NOUVEAUTÉ**

**PALAIS DE JUSTICE 10.000 €**

Dans une batterie de 12 garages, à vendre garage simple (80€ charges courantes annuelles).



**APLEMONT GARAGE 5.000 €**

Dans une batterie de 18 garages, à vendre garage simple (180€ charges courantes annuelles).

# Vous recherchez un garage ? Contactez-nous !



Nous avons très certainement  
un garage ou un parking pour  
votre auto !

N'attendez plus la fin de  
l'hiver !

Appelez-nous dès maintenant  
Tél. 02 32 85 36 84

## NOUVEAUX HORAIRES

Nos services sont ouverts au public  
du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Tél. 02 32 850 850



# HOME #12

Édité par Alcéane, 444 avenue du Bois au Coq - CS 77006  
76080 Le Havre cedex - Tél. 02 32 850 850 - Alceane.fr  
Numéro diffusé à 17.000 ex. Imprimerie GABEL  
Impression janvier 2018  
Dépôt légal à parution / ISSN : 2109-3393

Directeur de la publication : Jean-Pierre Niot  
Rédacteur en chef : Aldéric Lesterlin  
Maquette : Direction communication  
Crédits photos : Alcéane / Erik Levilly  
Illustrations : Raphaël Delerue



Imprimé sur du papier issu  
de forêts gérées durablement.



# Le GÉNIE de la NATURE

**E X P O S I T I O N**  
**/ 17 février 2018 / 10 mars 2019 /**  
**Muséum d'histoire naturelle du Havre**

Notre regard sur la nature change. Plus on en sait sur elle, plus elle nous épate !

**Photographies, sons, vidéos, animaux naturalisés** : découvrez des **histoires extraordinaires** sur les animaux, ceux qui les étudient et ceux qui les protègent.

**Un parcours jeunesse** (quiz, puzzle, modules tactiles) et un espace de découverte ludique de 100 m<sup>2</sup> sont proposés aux familles dans votre Muséum nouvellement labellisé « Muséum joyeux » !

