

Qui doit intervenir ?

→ VOS DÉPANNAGES CED

Contactez le prestataire de votre secteur (voir au dos du dépliant).

→ VOS DÉPANNAGES CHAUFFAGE, CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE*, CHAUFFE-EAU*, CUMULUS*, VENTILATION ET ASCENSEUR

Connectez-vous à votre compte locataire et rendez-vous dans Mes contacts pour connaître le numéro de téléphone de vos prestataires.
(* dépannage et entretien annuel)

→ LES AUTRES DÉPANNAGES

Vos badges / clés, boîtes aux lettres, portiers phoniques, radiateurs à eau, radiateurs électriques, sèche-serviettes, insuffisance de chauffage ou d'eau chaude, problème de consommation d'eau chaude collective, revêtements de sol, faïence, carrelage, garde-corps, balcon, infiltration façade - terrasse, réception TV (par antenne hertzienne collective), présence de moisissure ou de nuisibles (désinsectisation, dératisation, désinfection).

Connectez-vous à votre compte locataire et rendez-vous dans Mes demandes pour effectuer une demande d'intervention. Ou contactez Alcéane par téléphone au 02 32 850 850.

→ RESTE À VOS SOINS

Pour tous les logements : la réception TV / téléphone / internet et les embellissements (peinture des murs et des plafonds).
Pour les pavillons : l'entretien du jardin, nettoyage des gouttières et des systèmes d'évacuation des eaux pluviales.

Les réparations qui font suite à des dégradations volontaires, à un défaut d'entretien ou de négligence ne seront pas assurées par les prestataires

Mon prestataire CED est

LOGISTA

Si j'habite ...

Le Havre (secteur rouge)
Montivilliers
Epouville
Fontenay
Criquetot-l'Esneval
Yport
Étretat
Saint-Jouin-Bruneval
Octeville-sur-Mer
Fontaine-la-Mallet
Sainte-Adresse

Je contacte **LOGISTA** au

0 800 120 320 Service & appel gratuits

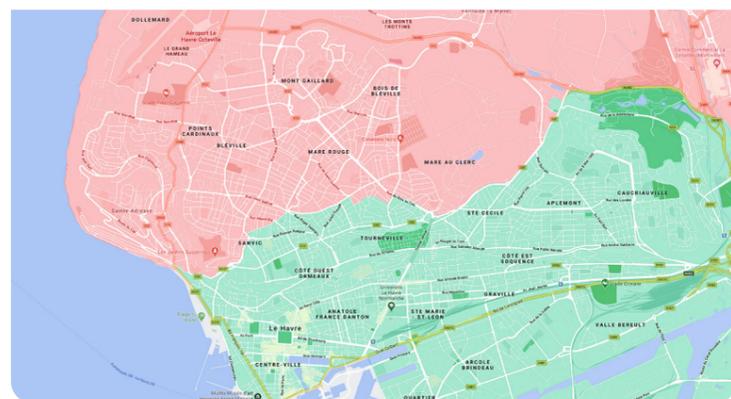
UNICIA

Si j'habite ...

Le Havre (secteur vert)
Octeville-sur-Mer
(Gallicaux Agapanthe)
Épouville (Héraclès)
Angerville-l'Orcher
Gonfreville-l'Orcher
Gainneville
Gournay
Sandouville
Deauville
Honfleur
Harfleur

Je contacte **UNICIA** au

0 801 907 972 Service & appel gratuits



Alcéane

444 avenue du Bois au Coq
CS 77006 - 76080 Le Havre cedex
Alceane.fr

Alcéane



entretien et dépannage

qui fait quoi ?

Des spécialistes pour effectuer les interventions

L'entretien de votre logement se répartit entre vous et Alcéane. Pour assurer les réparations qui vous incombent, Alcéane a mis en place un contrat entretien dépannage (CED) pour bénéficier des services d'un prestataire habilité.

Une fuite d'eau, un évier bouché, une serrure qui fonctionne mal, une prise de courant descellée... Autant de petits tracas que votre prestataire CED prend en charge dans un délai variable selon le degré d'urgence et vos disponibilités. Ce contrat comprend également un contrôle annuel de votre logement pour vérifier et remplacer, si nécessaire, les équipements assurant votre sécurité.

Ce guide vous précise les dépannages inclus dans votre CED et les numéros utiles pour vos demandes d'intervention.

Pour toutes les prestations incluses dans votre contrat entretien dépannage



Intervention sous 2 heures pour une fuite d'eau non maîtrisable sur une canalisation, une panne générale d'électricité, une fuite de gaz ou une porte d'entrée bloquée.



Appel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.



Intervention sous 6 heures pour une fuite d'eau non maîtrisable sur la robinetterie, les appareils sanitaires obstrués ou une fenêtre bloquée qui ne se ferme plus.



Intervention entre 2 et 5 jours pour les autres prestations du CED.



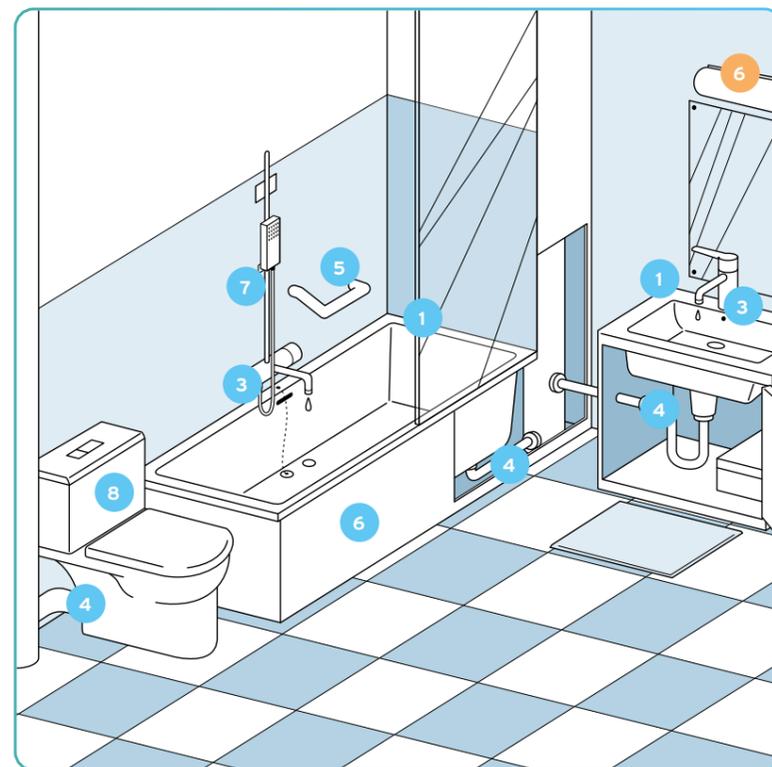
UNE VISITE DE CONTRÔLE ANNUELLE

Chaque année, un contrôle de votre logement sera réalisé pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et des éléments assurant votre sécurité. Pour cette visite obligatoire, votre prestataire CED vous informera de sa venue et vous délivrera une attestation de passage.

Plomberie / Robinetterie



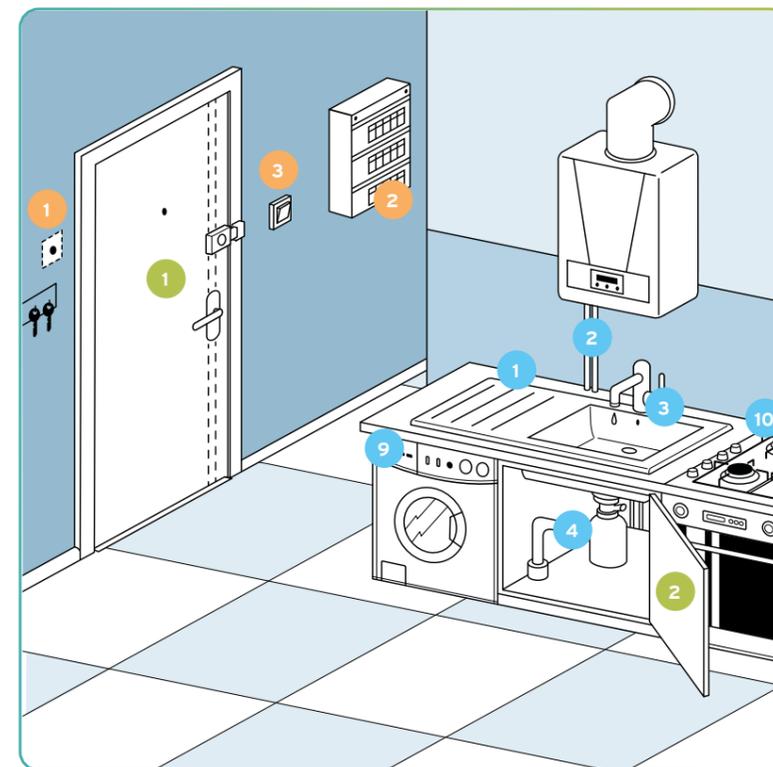
- 1 Vérification ou remplacement du joint d'étanchéité.
- 2 Vérification, réparation ou fixation des alimentations eau froide et eau chaude.
- 3 Vérification, réparation ou remplacement du robinet / mitigeur, de la bonde et du système de commande.
- 4 Débouchage, vérification, réparation ou fixation du système d'évacuation (siphon, canalisation...).
- 5 Refixation des équipements pour les personnes à mobilité réduite.
- 6 Vérification de la fixation ou remplacement du tablier de baignoire.
- 7 Vérification ou remplacement du flexible de douche, de la douchette et du support.
- 8 Vérification, réparation ou remplacement du mécanisme de chasse d'eau (flotteur, robinet d'arrêt, cône de chasse, joints réservoir/cuvette et cuvette/pipe) et de la manette de manœuvre (tirette ou bouton poussoir).
- 9 Vérification, réparation ou remplacement du robinet et du siphon du lave-linge et du lave-vaisselle.
- 10 Vérification des installations de gaz, des éléments de sécurité, de fixation des canalisations et des robinets de gaz. Contrôle d'absence de fuite de gaz.



Serrurerie / Menuiserie



- 1 Vérification, réparation ou remplacement des composants de la porte d'entrée, des portes intérieures y compris les accès au garage et à la cave, uniquement pour les pavillons (poignée, serrure, verrous, huisserie, béquille, plaque de propreté... hors remplacement de la porte). Graissage des fermetures et de leur mécanisme.
- 2 Vérification ou réparation du meuble sous évier (porte, fermeture, fixations...).
- 3 Vérification et remplacement du passage des entrées d'air.
- 4 Réparation ou remplacement des lames de volets. Réglage et dépose des coffres intérieurs de volets roulants.
- 5 Vérification, réparation ou remplacement des mécanismes d'ouverture (paumelle, poignée, sangle, enrouleur...). Graissage des fermetures et de leur mécanisme.
- 6 Vérification, réparation ou remplacement des barres de seuil et des butées de porte.
- 7 Vérification des portes de placard et portes coulissantes.



Électricité



- 1 Vérification, réparation ou remplacement de la sonnette.
- 2 Contrôle et vérification de l'installation et du tableau électrique. Vérification et remplacement des fusibles, des disjoncteurs, du disjoncteur différentiel et du porte-fusible.
- 3 Vérification, réparation, remplacement ou refixation des prises de courant, TV, téléphone et RJ45, des interrupteurs électriques et des commandes de volets roulants et de VMC.
- 4 Vérification du détecteur avertisseur autonome de fumée.
- 5 Vérification, réparation ou remplacement des douilles et des plafonniers.
- 6 Vérification, réparation, fixation ou remplacement des appliques sanitaires et des tubes néons.
- + Pour les pavillons et petits collectifs : dépannage et remplacement des luminaires extérieurs.

