

**Vos démarches
à portée de main avec
votre compte locataire**



Alcéane

Facilitez votre quotidien avec votre compte locataire

depuis le site [Alceane.fr](https://www.alceane.fr) ou l'appli mobile **Mon Alcéane**

Payez votre loyer

Par carte bancaire, virement bancaire ou prélèvement.
Modifiez en ligne votre RIB et votre date de prélèvement.

Consultez vos avis d'échéances

Optez également pour le service *zéro papier* et ne recevez plus vos avis par courrier.

Effectuez vos demandes

Contactez nos services par mail pour vos demandes d'intervention, envoyer un document ou poser une question.

Déposez votre assurance

Déposez, suivez l'enregistrement de votre attestation d'assurance et consultez la prochaine date d'échéance.

Commandez vos badges

Payez vos badges en ligne puis recevez-les chez vous.

Retrouvez vos contacts utiles

Vos contacts pour vos dépannages (CED, ascenseur, chauffage, ventilation...) et les coordonnées de votre contact de proximité.

Pour accéder à votre compte locataire

Identifiez-vous avec votre numéro de contrat et votre mot de passe.
Cliquez sur Mot de passe oublié pour le réinitialiser par SMS ou mail.

L'appli Mon Alcéane est gratuite et téléchargeable

