

vosre compte locataire

vos démarches à portée de main



Alcéane

Facilitez votre quotidien avec votre compte locataire

depuis le site **Alceane.fr** ou l'appli mobile **Mon Alcéane**

vos loyer

Payez en ligne par carte bancaire ou virement bancaire ou bien en complétant une demande de prélèvement. Vous pouvez aussi modifier votre RIB et votre date de prélèvement.

vos demandes

Contactez nos services pour vos demandes d'intervention, envoyez un document ou posez une question.

vos informations

Modifiez vos coordonnées, personnalisez votre mot de passe, téléchargez vos guides et consultez des informations utiles.

vos badges d'accès

Commandez et payez vos badges, puis recevez-les directement chez vous.

vos avis d'échéances

Consultez et téléchargez vos avis d'échéances.

vos assurance

Déposez votre attestation d'assurance habitation, suivez son enregistrement et consultez la date de votre prochaine échéance.

vos contacts

Retrouvez les numéros utiles pour vos dépannages (CED, ascenseur, chauffage, ventilation...) et les coordonnées de votre contact de proximité ou de votre conseiller social.

Pour accéder à votre compte locataire

Identifiez-vous avec votre numéro de contrat et votre mot de passe.
Cliquez sur **Mot de passe oublié** pour le réinitialiser par sms ou mail.

L'appli Mon Alcéane est gratuite et téléchargeable

