

L'assurance habitation est une obligation

Chaque année, vous devez transmettre à Alcéane votre nouvelle attestation d'assurance habitation.

Vous devez souscrire une assurance habitation comprenant la responsabilité civile pour les dommages causés accidentellement à un tiers.

Votre responsabilité peut être engagée si un sinistre se déclare dans votre logement et cause des dégâts chez vous, chez vos voisins ou à l'immeuble. En l'absence d'assurance habitation, vous devrez indemniser vos voisins ou le bailleur pour des sommes pouvant être très importantes !

Déposez votre nouvelle attestation en ligne sur [Alceane.fr](https://alceane.fr) ou l'appli mobile Mon Alcéane



QUI CONTACTER ?

Contactez le service assurances d'**Alcéane** par mail à :

assu@alceane.fr

ou par téléphone

02 32 850 850

Alcéane

444 avenue du Bois au Coq
CS 77006 - 76080 Le Havre cedex
[Alceane.fr](https://alceane.fr)

sinistre dans mon logement

nos conseils et vos démarches



Alcéane OPH de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole • RCS 488 875 345 Le Havre • Conception : Direction communication • Photo : Adobe Stock • Septembre 2024

Alcéane

Je trouve d'où vient la fuite pour couper l'eau !

● L'origine de la fuite est dans mon logement :

- Je ferme l'arrivée d'eau au compteur.
- Je mets un récipient pour recueillir l'eau.
- J'éponge.
- Je n'utilise plus l'appareil à l'origine de l'écoulement.
- Je déplace les biens qui risquent de s'abîmer.

● L'origine de la fuite est chez mon voisin :

Je vais le voir et je lui propose les mêmes précautions que pour mon logement (voir ci-dessus).

● L'origine de la fuite est dans les parties communes ou dans un logement vacant :

je préviens immédiatement Alcéane au :

02 32 850 850

J'appelle mon prestataire CED* pour réparer l'origine de la fuite

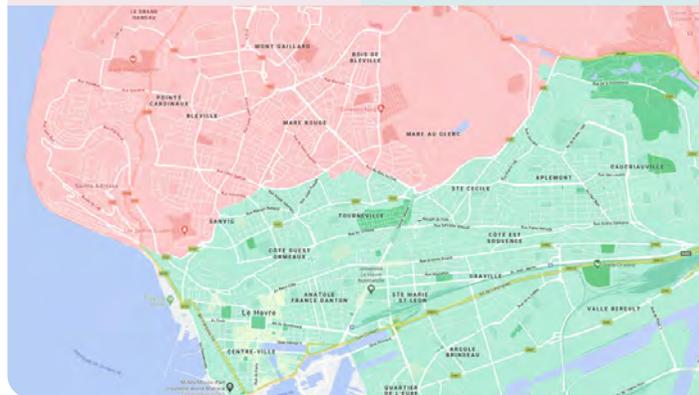
Si j'habite au Havre ...

... dans le secteur **rouge**,
mon prestataire CED*
est **LOGISTA**.

Je contacte **LOGISTA** au
0 800 120 320 Service & appel gratuits

... dans le secteur **vert**,
mon prestataire CED*
est **UNICIA**.

Je contacte **UNICIA** au
0 801 907 972 Service & appel gratuits



Si j'habite ...

LOGISTA

Montvilliers
Epouville
Fontenay
Criquetot-l'Esneval
Yport
Étretat
Saint-Jouin-Bruneval
Octeville-sur-Mer
Fontaine-la-Mallet
Sainte-Adresse

UNICIA

Octeville-sur-Mer
(Gallicaux Agapanthe)
Épouville (Héraclès)
Angerville-l'Orcher
Gonfreville-l'Orcher
Gainneville
Gournay
Sandouville
Deauville
Honfleur
Harfleur

* Contrat Entretien Dépannage

Je préviens mon assurance

MON ASSURANCE GÈRE LE SINISTRE

- Elle m'indiquer avec qui je dois remplir le constat.
- Elle va envoyer un expert, si nécessaire, pour évaluer les dégâts et définir qui engagera les travaux.
- Elle va m'indemniser quel que soit le responsable, à condition que la cause du sinistre soit garantie par mon contrat.

Avec l'indemnisation perçue par l'assurance, vous devez réaliser les travaux indiqués par l'expert. Attention, les réparations mal ou non réalisées peuvent être facturées lors de votre départ du logement. Des travaux complémentaires peuvent être faits par Alcéane à la demande de l'expert.

ALCÉANE VOUS ACCOMPAGNE

- La rédaction du constat.
- La présence aux expertises organisées par mon assurance.
- La réalisation des travaux de réparation des dommages suivant les demandes de l'expert.

UN SINISTRE ? JE PRÉVIENS IMMÉDIATEMENT

Vol, incendie, tempête, choc de véhicule sur une résidence d'Alcéane

- Alcéane par mail à assu@alceane.fr
- Mon assurance qui m'informera des démarches à réaliser en fonction du type de sinistre.