

# assurance habitation

comment déposer votre attestation en ligne

## VOS OBLIGATIONS

La souscription d'un contrat d'assurance habitation est obligatoire car il garantit les risques de dommages que vous subirez ou vous causerez à l'occasion d'un sinistre.

Sans assurance, les dommages causés sur vos biens que vous soyez ou non responsable du sinistre ne vous seraient pas remboursés.

**Chaque année vous devez nous transmettre l'attestation d'assurance habitation.**

## Alcéane

444 avenue du Bois au Coq  
CS 77006 - 76080 Le Havre cedex  
[Alceane.fr](http://Alceane.fr)

Alcéane OPH de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole • RCS 488 875 345 Le Havre • Conception : Direction communication • Photo : Freepik • Septembre 2024

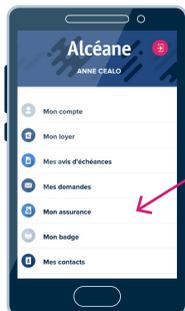


## Alcéane

# Comment déposer mon attestation d'assurance

Connectez-vous à votre compte locataire avec votre identifiant (numéro de contrat) et votre mot de passe.

Cliquez sur **Mot de passe oublié** pour le réinitialiser par sms ou mail.



## Étape 1

Sur la page d'accueil, cliquez sur **Mon assurance**, puis sur **Accéder à mon espace assurance**.



## Étape 3

Indiquez un mail ou un numéro de portable pour suivre le dépôt et l'enregistrement de votre attestation.



## Étape 2

Cliquez sur **Déposer mon attestation**.



## Étape 4

Ajoutez votre attestation au format PDF ou image JPEG. Si le document n'a pu être traité automatiquement, vous serez invité à compléter les informations manuellement (date et nom de l'assureur).

## Étape 5

Recevez une notification de dépôt et d'enregistrement par SMS ou par mail.

## Je dispose d'autres fonctionnalités



### Ma situation

Sur l'écran d'accueil, vous connaissez la validité de votre attestation en cours et la conformité de la nouvelle attestation déposée.



Si votre attestation n'est pas conforme\*, vous serez informé par sms ou mail et sur la page d'accueil de votre espace assurance.  
\* problème de lisibilité, mauvais document transmis ou date incorrecte.



### Historique de mes échanges

Vous pouvez suivre les étapes de traitement de votre nouvelle attestation.