

Le magazine des locataires d'Alcéane # Avril 2021

Alcéane

no me

**NOS AGENTS
DE PROXIMITÉ
À VOTRE SERVICE**



TOUTE L'ACTUALITÉ À LA MINUTE AU QUOTIDIEN SUR TABLETTE ET MOBILE

- Suivez l'actualité en temps réel avec le direct
- Ne manquez aucune info grâce aux alertes
- Découvrez encore plus d'images : vidéos, galeries photos...
- Emportez votre journal numérique partout où vous allez !

Téléchargez gratuitement
la nouvelle application
Paris-Normandie !
www.paris-normandie.fr/app



PARIS **NORMANDIE**

Édito

Mesdames, Messieurs, chers(ères) locataires,

Déjà plus d'un an que nos vies sont soumises à cette crise sanitaire hors du commun.

Le Covid, la Covid fait partie désormais de notre quotidien.

Alcéane, comme beaucoup d'autres structures, institutions et surtout entreprises, est fortement impacté par cette épidémie : des services, des prestations, des interventions, des réparations ne peuvent malheureusement plus se faire en temps et en heure ou doivent être suspendus.

Néanmoins, toutes les équipes d'Alcéane restent mobilisées pour minimiser l'impact de cette situation sur votre quotidien.

Remplissant une mission de service public, les salariés d'Alcéane eux mêmes touchés par les effets de la pandémie, sont conscients de la grande responsabilité qui leur incombe. Notre mission de service public est plus que jamais mise à contribution pour accompagner les plus fragiles d'entre nous.

Pour l'occasion, nous avons mis l'accent dans ce numéro de votre magazine sur les gestionnaires de proximité pour ainsi mieux connaître ces femmes et ces hommes présents sur le terrain, au plus près de vos préoccupations. Près de chez vous, il y a une équipe d'Alcéane à votre service pour répondre à vos questions, veiller à l'amélioration de votre cadre de vie et à la sérénité des relations entre les locataires.

En dépit de ce contexte sans précédent, Alcéane poursuit son ambitieux programme de maintenance du patrimoine, d'investissement et de développement. Vous découvrirez en détail dans les pages qui suivent nos dernières réalisations, les chantiers en cours menés sur le territoire de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole et nos futures résidences.

Alcéane s'efforce de remplir pleinement sa mission d'intérêt général en favorisant le lien social et en contribuant au développement d'une offre nouvelle de logements abordables sur les territoires urbains comme ruraux.

Je vous souhaite, chers(ères) locataires, un agréable printemps et dans l'attente de jours meilleurs, restons bien solidaires.

FLORENT SAINT MARTIN
PRÉSIDENT D'ALCÉANE

À la une

DES LOGEMENTS CENTENAIRES " COMME NEUFS "



Depuis février 2018, Alcéane a réhabilité 85 maisons dans la Cité de Mayville.

Les premiers pavillons ont été construits en 1906 par les usines d'armement Schneider (site occupé aujourd'hui par Safran Nacelle). La cité fut érigée en plusieurs tranches de 1906 à 1939, l'entreprise Schneider avait eu l'idée de loger, dans cet ensemble, son personnel à proximité de son lieu de travail. Chaque famille se voyait attribuer un type de logement dépendant de son positionnement hiérarchique.

C'est à la fermeture des usines Schneider, que l'État reprend en gestion des pavillons avant de les vendre à l'office public d'habitation à loyer modéré (OPHLM) de la Ville du Havre le 18 janvier 1982. Alcéane dispose ainsi de 285 logements au sein de la cité de Mayville.

En 2013, les logements ont été diagnostiqués un par un afin de réaliser des travaux d'amélioration thermique, de confort, d'embellissement et de mise en sécurité.



LES GRANDES DATES :

- 1906-1939 : construction des pavillons par l'entreprise Schneider
- 1982 : acquisition des pavillons par l'OPHLM de la Ville du Havre
- 1983-1998 : Réhabilitation de 234 logements sur 285
- 1999 : Alcéane propose aux locataires d'acheter leur pavillon
- 2013 : diagnostics individuels de 85 logements d'Alcéane
- 2018 : début des travaux de rénovation sur 85 logements
- fin 2020 : fin des travaux de rénovation



EUGÈNE SCHNEIDER AVAIT BAPTISÉ CETTE CITÉ MAYVILLE, DU NOM DE SA FILLE, MAY.



Les chantiers réceptionnés

LES PREMIERS LOCATAIRES S'INSTALLENT À OCTEVILLE-SUR-MER



Sur la commune d'Octeville-sur-Mer, Alcéane a accueilli les premiers locataires de la résidence Eden Park.

Situées entre terre et mer, les 10 maisons à l'architecture contemporaine offrent chacune un cadre agréable et un maximum de confort au quotidien. Les intérieurs sont astucieusement conçus et parfaitement équipés avec une chambre au minimum en rez-de-jardin. Elles disposent d'un jardin privatif avec un abri de jardin et d'une place de stationnement.

Ces habitations de Type 3 et 4 ont été entièrement pensées et conçues pour limiter la consommation d'énergie et sont conformes à la réglementation thermique de 2012. Elles sont équipées de pompes à chaleur air/eau, économes en énergie, qui convertissent les calories de l'air ambiant extérieur en chaleur pour l'intérieur du logement.



Eden Park
Clos de la Bienveillance
76930 Octeville-sur-Mer

Les chantiers réceptionnés

UNE JEUNESSE RETROUVÉE

Prés Colombel

90 rue du Prés Colombel
76600 Le Havre



La résidence Prés Colombel à Gravelle est méconnaissable !

La réhabilitation a commencé fin 2019 et a connu un retard avec l'arrêt des chantiers pendant le 1^{er} confinement. Mais cela valait le coup d'attendre ! La résidence de 24 logements est méconnaissable.

Les deux teintes utilisées et l'installation de panneaux sur les façades et au niveau des loggias (pour occulter les demi-lunes) apportent un souffle de modernité à cette résidence.

Au-delà de l'aspect contemporain, cette rénovation permettra aux locataires de réaliser des économies d'énergie.

Criquetot

Rue de Mondeville
76280 Criquetot l'Esneval



Une éco-rénovation a été réalisée sur la résidence et permettra à ses locataires de consommer 70 % d'énergie en moins.

Les travaux comprennent l'isolation par l'extérieur du bâtiment, la réfection de la toiture-terrasse, le changement du mode de chauffage, le changement des menuiseries extérieures des logements et le remplacement des radiateurs et de la ventilation mécanique contrôlée.

Des travaux de sécurisation ont également eu lieu ainsi que des travaux d'adaptation au vieillissement sur les 16 logements de la résidence.

Les chantiers bientôt réceptionnés

Le Blason

136 rue Dumé d'Aplemont - 76600 Le Havre



81 logements

Hébégéras

rue Berthelot - 76600 Le Havre



62 logements

L'actu des chantiers

LES RÉHABILITATIONS ET TRAVAUX EN COURS

Construit en 1856 et acquis en 1985 par Alcéane, cet ensemble connaît une réhabilitation d'envergure.

La résidence comporte 9 logements sur 3 étages et un restaurant en rez-de-chaussée. La réhabilitation comprend des travaux de mise en sécurité, d'amélioration thermique, de confort et d'embellissement.

Pour rendre la cour plus agréable et sécurisée, la pose d'une clôture ajourée en métal est prévue avec un portail d'accès et des éclairages, ainsi que la création d'espaces abrités pour les vélos et les conteneurs des ordures ménagères.



Jean-Baptiste Boivin

2 et 4 rue Jean Baptiste Boivin
76600 Le Havre

Balzac

rue des Hirondelles et rue de Balzac
76610 Le Havre

La réhabilitation des 73 logements de la résidence Balzac.

Les travaux vont offrir des logements plus confortables et un cadre de vie plus sécurisé grâce à des travaux extérieurs et intérieurs. Les abords seront également réaménagés et deux points de collecte de déchets seront créés.



Une page de notre histoire humaine et patrimoniale se tourne, le chantier de démolition de l'emblématique ensemble immobilier Gravelle La Vallée a commencé...

La déconstruction des bâtiments se déroulera sur 11 mois et laissera la place à un espace sportif et paysager réalisé par la Ville du Havre. Ces opérations s'inscrivent dans la démarche globale de la rénovation du quartier Vallée Béreult / Gravelle La Vallée.

Le chantier est interdit au public.



Gravelle la Vallée

5, 7, 9, 11, 13 et 15 rue de la Vallée
76600 Le Havre

AMÉLIORER LA QUALITÉ RÉSIDEN- TIELLE



Dans le quartier de Soquence, Alcéane va réaliser une éco-rénovation sur les résidences Lamoignon I & II.

Les travaux s'étaleront sur 18 mois et apporteront aux résidents un meilleur confort énergétique et plus de sécurité et d'accessibilité. Les nouvelles façades permettront une économie d'environ 50% d'énergie. Une baisse des charges locatives s'en suivra au bénéfice des locataires.

Lamoignon
Rue de Verdun, Soquence,
Commandant Abadie
Le Havre 76 600

Du côté de chez moi

Groupe Soquence

228 logements répartis sur 5 bâtiments situés entre le boulevard Leningrad / la rue de Verdun et Harfleur Brèque.



Le 1^{er} juillet 2020 s'est tenu le premier atelier de concertation locative de Soquence, suivi de plusieurs autres rendez-vous jusqu'en décembre.

Dans le cadre des actions menées pour améliorer la qualité résidentielle sur l'ensemble immobilier Soquence, les équipes d'Alcéane et l'atelier *Une pierre à l'édifice*, ont rencontré les locataires afin de recueillir leurs attentes et de réfléchir ensemble à des propositions d'aménagement des espaces extérieurs. Petits et grands, ont parlé de leur attachement, de leur implication et de leurs envies pour le futur.

Les préconisations des locataires vont servir à élaborer un cahier des charges pour améliorer la perception des abords extérieurs en 2021 et 2022.



Souhaits des locataires exprimés et exposés dans le quartier

DE LA CONCERTATION NAÎT L'ACTION

Réhabilitation Maison-Blanche, un diagnostic en marchant avec les locataires.

Le jeudi 21 janvier, à Gainneville, Alcéane a rencontré une dizaine de locataires de l'ensemble immobilier la Maison Blanche pour réaliser un diagnostic en marchant. Ce dernier avait pour objectif, dans le cadre de la prochaine réhabilitation, d'observer les dysfonctionnements mais aussi les atouts et les points d'amélioration possibles de cette résidence.



La réunion a également permis d'échanger sur les espaces verts, un des principaux atouts du groupe et sur la mise en place d'un jardin partagé. En effet, l'Amicale des locataires la Maison blanche souhaite mettre en place un jardin partagé de 180m².

Ce projet, soutenu par la CNL76, aura pour principaux objectifs l'autoconsommation, le renforcement du lien social et la formation des plus jeunes. Les locataires souhaiteraient mettre en place une parcelle dédiée aux enfants pour que ces derniers puissent s'initier au jardinage et découvrir les ressources qu'offre la terre.



Deux locataires d'Alcéane ont participé à un webinar avec l'USH le 11 février.



Alcéane a été sollicité par l'Union Sociale pour l'Habitat de Normandie afin de participer à un webinaire.

La participation d'Alcéane s'est faite au travers d'une interview filmée d'un couple de locataires sélectionnés par leur gestionnaire d'immeubles, selon un questionnaire transmis par l'UHS Normandie.

L'objectif de ce webinar est de démontrer par des exemples concrets ce que les bailleurs sociaux sont capables de réaliser sur les territoires normands.

ALCÉANE VIENT À VOTRE RENCONTRE

Votre gestionnaire d'immeubles est votre interlocuteur privilégié concernant votre logement. Il est à votre écoute pour vous apporter une réponse immédiate ou vous orienter vers le service d'Alcéane compétent.

Toujours en mobilité, il s'occupe quotidiennement de la qualité de votre cadre de vie. Voici une liste non exhaustive des missions journalières de votre gestionnaire.



- ✓ **SA MISSION PREMIÈRE EST D'ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE :**
 - Il commence sa journée par une permanence dans son bureau entre 8h00 et 8h30, puis :
 - Il réalise des visites de courtoisie auprès des nouveaux locataires.
 - Il assiste aux états des lieux sortants.
 - Il assure le traitement et le suivi de vos sollicitations concernant les incivilités dont vous lui faites part, ou celles que vous avez communiquées au centre d'appels d'Alcéane.
 - Il prend connaissance de vos sollicitations techniques pour les relayer au service compétent.
 - Il prend contact avec chaque locataire qui sollicite l'astreinte d'urgence le soir et le week-end.
 - Il veille au respect du règlement intérieur.
- ✓ **IL VEILLE EN PERMANENCE SUR LA QUALITÉ DE VOTRE CADRE DE VIE :**
 - Il contrôle les équipements de votre résidence, notamment vos ascenseurs, assure leur contrôle réglementaire toutes les deux semaines et relaye tout incident.
 - Il contrôle les caméras de vidéosurveillance et relaye tout incident.
 - Il vérifie les parties communes et contrôle visuellement la propreté des halls et le contenu des panneaux d'affichage.
 - Il vérifie l'entretien des espaces verts, la présence d'encombrants et la collecte des déchets ménagers.
 - Il vérifie les caves et les locaux communs, y compris ceux non utilisés.
 - Il assure le contrôle des véhicules épaves et ventouses.



DORÉNAVANT, CHAQUE NOUVEAU LOCATAIRE RENCONTRERA SON GESTIONNAIRE LORS DES VISITES DE COURTOISIE.

Il s'agit d'un moment d'échange cordial et de transmission d'informations concernant :

- son identité, ses coordonnées et ses missions,
- les équipements de la résidence,
- le contrat entretien dépannage,
- la gestion des encombrants avec la remise d'un dépliant,
- les fonctionnalités de l'application **Mon Alcéane**, du site web et de l'appli LH&vous pour le retrait des encombrants.



Sept nouveaux gestionnaires d'immeubles ont été embauchés depuis juin 2020 pour assurer une couverture maximale du parc d'Alcéane et accompagner les locataires dans leur quotidien.

PLUS À PIED, MAIS À VÉLO !

Deux gestionnaires d'immeubles vont expérimenter l'utilisation de vélos électriques LIA pour sillonner les territoires dont ils ont la charge.



150 PERSONNES MOBILISÉES EN PERMANENCE SUR LE TERRAIN À VOTRE SERVICE :

- 88 sollicitations techniques reçues par jour
- 1 375 demandes d'interventions traitées par mois
- 1 150 bons de travaux par mois
- 4 479 demandes de prise en charge d'encombrants
- 478 demandes d'enlèvement de véhicules en stationnement abusif ou de véhicules épaves
- 753 demandes de courriers dans le cadre d'incivilités traitées par les équipes de proximité / 307 mails de locataires réceptionnés pour intervention proximité

Au quotidien

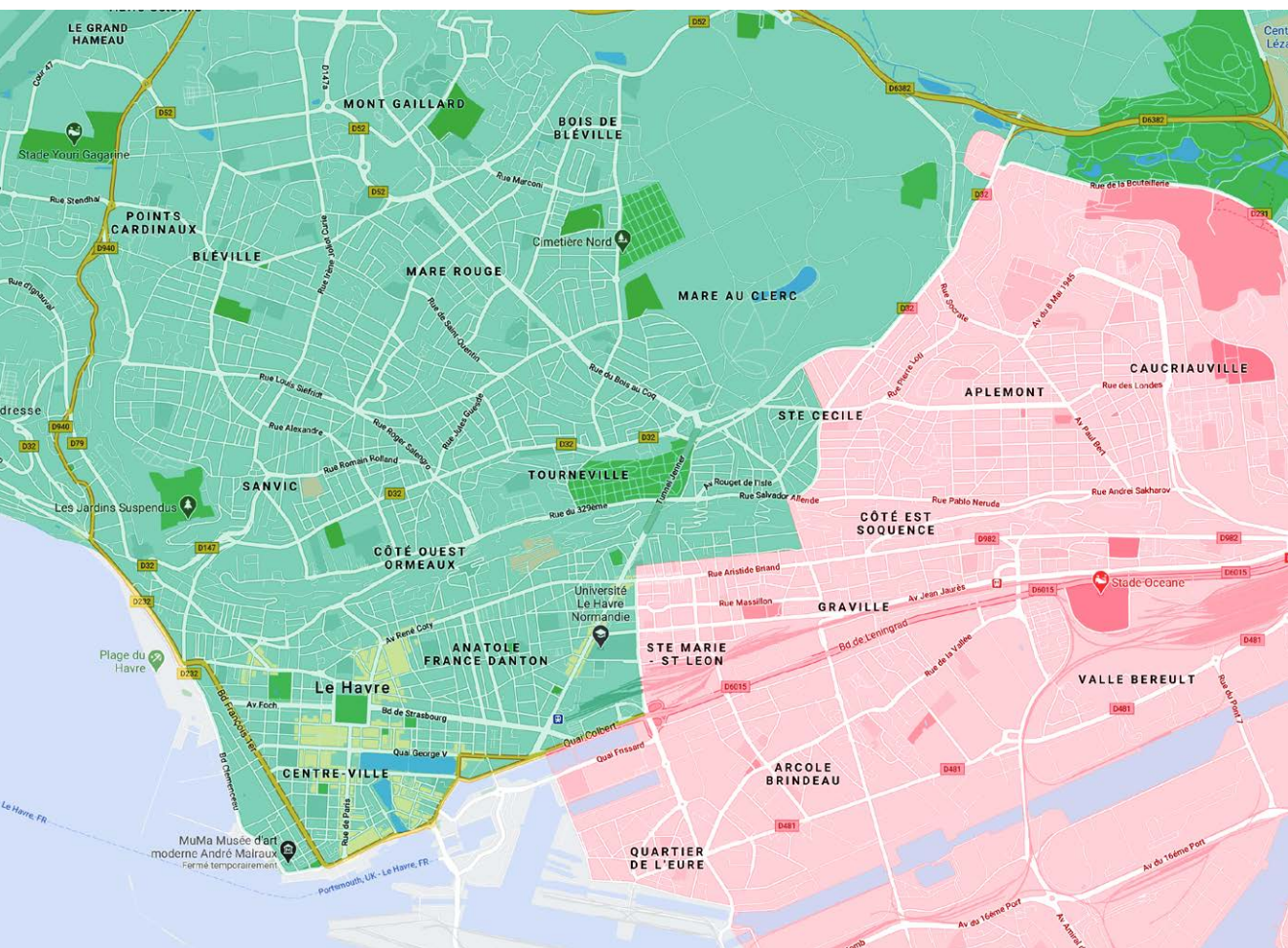
VOTRE CONTRAT ENTRETIEN DÉPANNAGE, QUI FAIT QUOI ET QUI APPELER ?

L'ENTRETIEN ET LES RÉPARATIONS, QUI FAIT QUOI ?

L'entretien de votre logement se répartit entre vous et Alcéane. Pour assurer vos réparations, Alcéane a mis en place un contrat entretien dépannage (CED) qui vous permet de bénéficier des services d'un prestataire habilité pour intervenir dans votre logement. Retrouvez votre prestataire attribué selon votre secteur grâce à la carte ci-dessous.

APPEL 7 JOURS / 7 ET 24 HEURES / 24

Intervention sous 2 heures pour une panne générale d'électricité, une fuite de gaz, une fuite d'eau non maîtrisable par vous-même ou un remplacement de la serrure de la porte palière.



- + Sainte-Adresse
- + Deauville
- + Honfleur
- + Criquetot l'Esneval
- + Yport
- + Etretat
- + Octeville-sur-Mer
- + Saint-Jouin-Bruneval
- + Epouville
- + Fontaine-la-Mallet
- + Fontenay
- + Montvilliers
- + Harfleur
- + Mayville
- + Gonfreville l'Orcher
- + Gainneville
- + Sandouville
- + Gournay

SI VOUS HABITEZ DANS LE SECTEUR ROSE, VOTRE PRESTATAIRE CED EST LOGISTA

Contactez Logista au

0 800 120 320 Service & appel gratuits

PLOMBERIE / ROBINETTERIE

Fuite ou casse d'un robinet, du mécanisme de chasse d'eau ; fuite ou débouchage d'un évier, du lavabo ou des toilettes ; débouchage des canalisations...

SERRURERIE / MENUISERIE

Réparation de la poignée, serrure de la porte d'entrée ou intérieure ; remplacement du mécanisme d'ouverture des fenêtres ou des lames de stores...

ÉLECTRICITÉ

Réparation de la sonnette, du combiné d'interphone, des prises électriques ou des interrupteurs ; remplacement des appliques sanitaires...

SI VOUS HABITEZ DANS LE SECTEUR VERT, VOTRE PRESTATAIRE CED EST ISERBA

Contactez Iserba au

0 800 574 273 Service & appel gratuits

PLOMBERIE / ROBINETTERIE

Fuite ou casse d'un robinet, du mécanisme de chasse d'eau ; fuite ou débouchage d'un évier, du lavabo ou des toilettes ; débouchage des canalisations...

SERRURERIE / MENUISERIE

Réparation de la poignée, serrure de la porte d'entrée ou intérieure ; remplacement du mécanisme d'ouverture des fenêtres ou des lames de stores...

ÉLECTRICITÉ

Réparation de la sonnette, du combiné d'interphone, des prises électriques ou des interrupteurs ; remplacement des appliques sanitaires...

VOTRE PRESTATAIRE POUR LES GÉNÉRATEURS EST ISERBA, CONTACTEZ-LE AU

0 800 574 273 Service & appel gratuits

POUR LA CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE, CHAUFFE-EAU GAZ OU CUMULUS

Intervention ou entretien annuel de l'équipement.



Retrouvez sur Alceane.fr / Mon compte le guide avec les prestations incluses dans votre contrat entretien dépannage.

Au quotidien

DES MOYENS PRATIQUES POUR PAYER VOTRE LOYER

VOUS AVEZ L'HABITUDE DE PAYER PAR TIP OU PAR CHÈQUE ? AVEZ-VOUS PENSÉ AU PAIEMENT EN LIGNE OU AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE ?

 **En ligne sur Alceane.fr**

Le paiement en carte bancaire depuis le site Alceane.fr est entièrement sécurisé. Il vous suffit de vous connecter à votre compte avec vos identifiants, de cliquer sur Mon loyer et de suivre les modalités indiquées.

>> **LES AVANTAGES DU PAIEMENT EN LIGNE :**

Accessible 24 heures / 24 et 7 jours / 7, vous pouvez payer en plusieurs fois.

 **Le prélèvement automatique**

Ni retard, ni oubli de paiement de loyer avec le prélèvement automatique. Simple et gratuit, vous choisissez la date à laquelle le montant du loyer sera prélevé sur votre compte bancaire (le 2, le 7 ou le 10 de chaque mois). Pour bénéficier de ce moyen de paiement, téléchargez le formulaire sur Alceane.fr et renvoyez-le avec un RIB au service encaissements.

>> **LES AVANTAGES DU PRÉLÈVEMENT :**

Vous pouvez payer le 2, le 7 ou le 10 du mois suivant.



Votre carte locataire facilite vos démarches !

Elle indique vos numéros de contrat et module qui vous seront demandés pour accéder plus rapidement à votre dossier lors de vos appels téléphoniques et vos envois de courriers ou mails.

Aérez tous les jours votre logement



Quelques conseils pour garantir un air sain dans votre logement :

- N'obstruez pas les grilles et les systèmes de ventilation et entretenez-les,
- Aérez dès que vous créez un excès d'humidité (bain, douche, lessive, cuisson, etc.),
- Étendez votre linge en extérieur si possible ou dans une pièce bien ventilée,
- Laissez quelques centimètres d'espace entre vos meubles et les murs pour que l'air circule bien.



Crédit photo : Freepik.com

UNIQUEMENT EN CAS DE DIFFICULTÉS DE PAIEMENT, CONTACTEZ NOS CONSEILLERS :
conseillers-sociaux@alceane.fr

OU RENCONTREZ-LES LORS DE LEURS PERMANENCES SANS RENDEZ-VOUS :

• **Le lundi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :**
Quartiers Sud · Gainneville · Gournay · Gonfreville l'Orcher · Sandouville.

• **Le mardi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :**
Centre-Ville · Tourneville · Haut-Graville · Honfleur · Deauville.

• **Le mercredi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :**
Mont-Gaillard · Bléville · Yport · Criquetot l'Esneval · Etrétat · Octeville-sur-Mer · Harfleur.

• **Le jeudi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :**
Caucriauville · Mayville.

• **Le vendredi de 8h30 à 12h30 pour les locataires habitant :**
Bois de Bléville · Mare Rouge · Frileuse Aplemont · Epouville · Fontaine-la-Mallet · Montivilliers · Fontenay.

N°16 / avril 2021
Le magazine des locataires d'Alcéane


Édité par Alcéane, 444 avenue du Bois au Coq - CS 77006 - 76080 Le Havre Cedex - Tél. 0 232 850 850 Alceane.fr

Numéro diffusé à 16.000 ex.

Dépôt légal à parution
ISSN : 2109-3393

Directeur de la publication : Jean-Pierre Niot
Rédacteur en chef : Aldéric Lesterlin
Ont participé à ce numéro : Aurélie Louin et Gladys Maugé

Graphisme : BDSA
Crédits photos : Alcéane
Illustrations : Raphaël Deterue

Imprimerie Sodimpal 

Téléchargez l'appli Mon Alcéane



Tous mobilisés

La Ville du Havre à vos côtés

CONTRE LES VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES

Victime ou témoin, besoin d'aide ?

3919 Violences Femmes Info

119 pour les enfants et adolescents

114 par SMS si vous ne pouvez pas parler

17 en cas d'urgence

Ces numéros sont anonymes et gratuits

arretonslesviolences.gouv.fr

pour dialoguer en direct avec les forces de l'ordre

ILS SONT MOBILISÉS

AFFD - Association Femmes et Familles en Difficulté : **02 35 24 82 48**

AVRE 76 - Aide aux Victimes par la Réparation et l'Entraide 76 : **06 85 04 35 62**

MJD - Maison de Justice et du Droit : **02 35 45 32 62** et mjd@lehavre.fr

Terra Psy : **0 805 383 922** (numéro vert)